FileMaker
An Apple Subsidiary

FileMaker in azione: app mobili per aziende

FileMaker e Harvey Water Softeners: un ecosistema di crescita

Guy Halligan, sviluppatore capo di sistemi digitali
Harvey Water Softeners Limited

Informazioni sulla piattaforma FileMaker.

Una piattaforma d’innovazione per il luogo di lavoro come FileMaker vi permette di creare app personalizzate in grado di soddisfare le vostre particolari esigenze professionali e di offrire supporto per una migliore connessione tra i vostri sistemi, processi e dipendenti. La piattaforma FileMaker permette ai risolutori di problemi di creare, condividere e integrare app personalizzate in grado di affrontare sfide aziendali in costante mutamento.

La piattaforma FileMaker consente ai team di:

Fuggire dalla routine lavorativa.

Aiuta i team composti da alcune o alcune centinaia di persone a fuggire dalla routine lavorativa.

Colmare il divario.

Colma il divario tra app dedicate e sistemi aziendali.

Innovare.

Dà libero sfogo a idee e competenze per innovare il luogo di lavoro.

FileMaker
An Apple Subsidiary

Introduzione

Questo eBook è un estratto della presentazione originale di Guy Halligan alla Conferenza per sviluppatori FileMaker 2018.

Guy è uno sviluppatore interno della Harvey Water Softeners da oltre 17 anni. Ha creato tutti i sistemi a partire da FileMaker 5.5. Le sue app personalizzate sono dedicate agli utenti mobili e desktop, oltre che ai clienti e all'elaborazione mensile di pagamenti per milioni di sterline.

Guy Halligan
Sviluppatore capo di sistemi digitali
Harvey Water Softeners Limited

Contenuti dell'eBook:

01 - Informazioni su Harvey Water Softeners 6

02 - Il problema 7

03 - La soluzione..... 9

04 - Risultati chiave 13

05 - Passi successivi 21

FileMaker
An Apple Subsidiary

Conferenza per sviluppatori FileMaker

La FileMaker DevCon è una conferenza annuale per sviluppatori che offre sessioni approfondite, meeting di particolare interesse, consulenze dirette e opportunità di entrare in contatto con numerosi dipendenti di FileMaker, Inc. e altri esperti della piattaforma FileMaker. La DevCon è il raduno più importante a cui partecipano oltre 1.500 sviluppatori FileMaker da tutto il mondo.

01
Harvey Water Softeners

> Da un singolo uomo in un furgone a più di 400 dipendenti.
>
> — Guy Halligan

FileMaker
An Apple Subsidiary

Informazioni su Harvey Water Softeners.

La Harvey Water Softeners ha sede a Londra e conta 400 dipendenti e 80.000 clienti. È in attività da 40 anni e il suo lavoro è interamente gestito utilizzando dispositivi Apple e la piattaforma FileMaker. Ha anche ricevuto il prestigioso riconoscimento Queen's Awards for Enterprise nella categoria innovazione.

Alcune informazioni...

400	dipendenti
80.000	clienti e relativa elaborazione dei pagamenti
40 anni	di attività
£30m	valore dell'azienda che opera interamente su dispositivi Apple e piattaforma FileMaker
Queen's	Awards for Enterprise

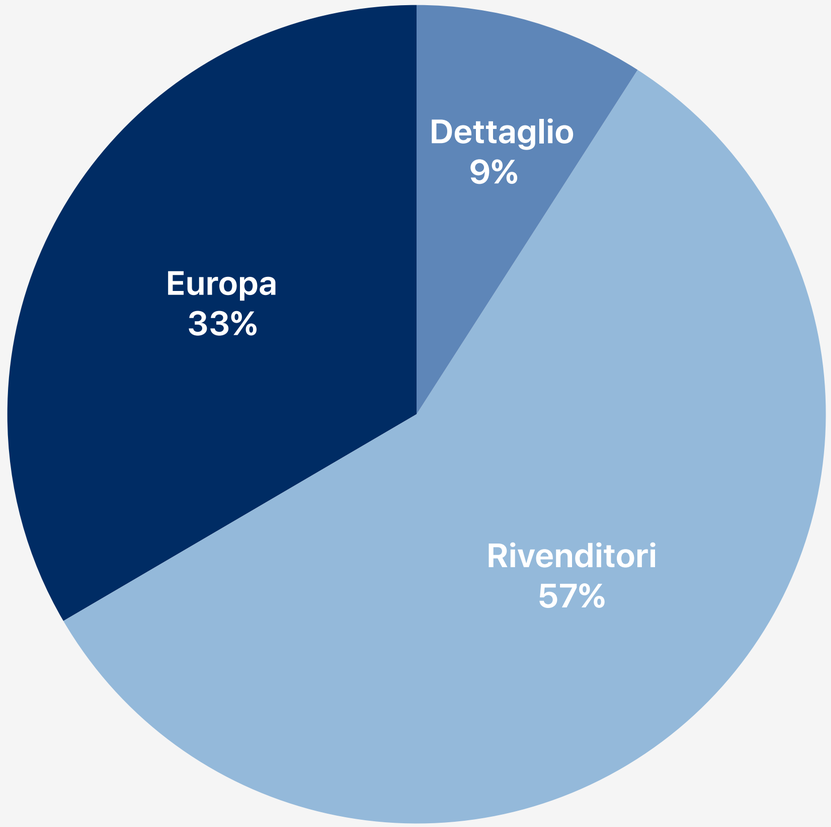
FileMaker
An Apple Subsidiary

02

Il problema

Il bisogno di cambiare.

Prima del 2008, la Harvey Water Softeners era sostanzialmente un’azienda B2B, con solo il 9% circa delle proprie entrate provenienti dal settore della vendita al dettaglio. Durante la crisi finanziaria del 2008, ha deciso di concentrarsi sulla vendita al dettaglio, unico settore su cui avesse il pieno controllo e con il più alto potenziale di crescita.



Modello di business nel 2008

FileMaker
An Apple Subsidiary

Identificazione dei processi manuali.

Come molte aziende affermate, la Harvey Water Softeners si basava su un'enorme quantità di processi manuali accumulatisi nel corso degli anni. Anche la più semplice delle attività richiedeva molto tempo. Dal dover inserire due volte i dati all'interno di sistemi non collegati tra loro al non avere accesso a dati storici importanti sui clienti: era chiaramente imprigionata in una routine lavorativa.

Sfide chiave:

34 anni di processi cartacei

Doppio inserimento dei dati dei potenziali clienti dal sito Web

Sistemi non collegati tra loro

Mancanza di visibilità dello storico dei clienti

Nessun supporto per dispositivi mobili

FileMaker
An Apple Subsidiary

03

La soluzione

Sviluppare un’app personalizzata per sostituire i flussi di lavoro manuali e i processi inefficienti.

La Harvey Water Softeners aveva bisogno di modernizzare i propri processi cartacei con un’app personalizzata moderna che eliminasse il doppio inserimento dei dati, permettesse di visualizzare i dettagli dei clienti, consentisse a reparti e sistemi diversi di parlare tra loro e fornisse supporto per dispositivi mobili e non connessi.

Eliminare il doppio inserimento dei dati + **Permettere di visualizzare i dettagli dei clienti** + **Consentire a reparti e sistemi di parlarsi** + **Fornire supporto per dispositivi mobili**

Guy e il suo team hanno deciso di risolvere il problema in 3 fasi.

FileMaker
An Apple Subsidiary

Fase 1:
Sostituire i sistemi d’ufficio basati su carta.

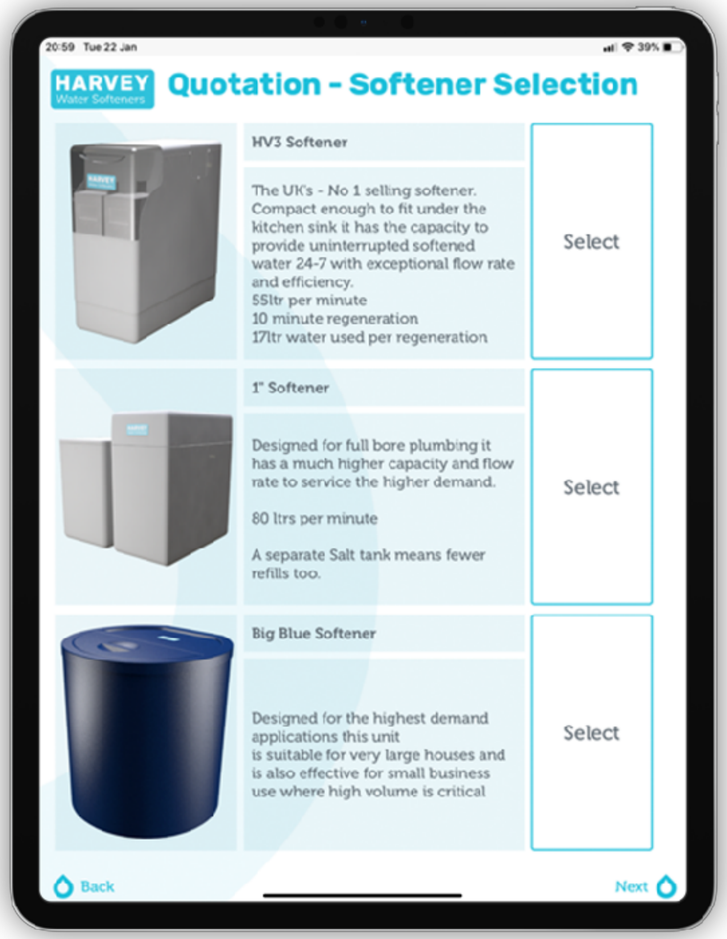
Innanzitutto, dovevano riorganizzare le procedure d’ufficio e il workflow dei documenti e risolvere il problema dell’utilizzo della carta con un’app personalizzata creata sulla piattaforma FileMaker, per garantire la completa integrazione di tutti i nuovi sistemi.

Prima

Dopo

Fase 2:
Migliorare il flusso di lavoro dei rappresentanti.

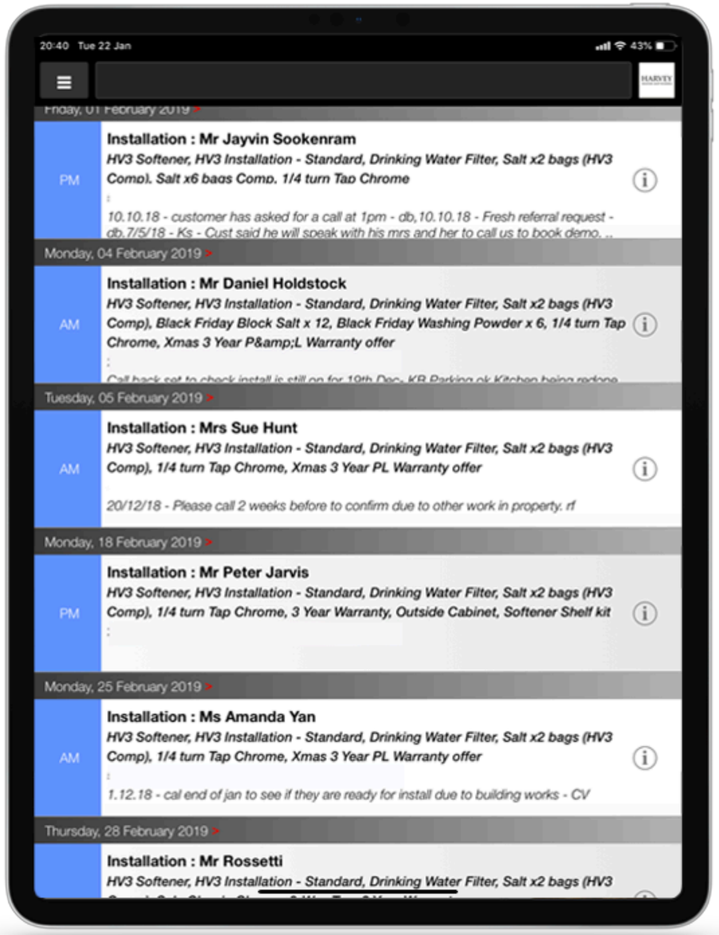
Successivamente, dovevano migliorare il flusso di lavoro dei rappresentanti. Per questo, hanno creato un'app personalizzata in grado di riprodurre gli attuali moduli cartacei e utilizzato FileMaker Go per eseguire le app personalizzate su dispositivi iPhone e iPad. Questo avrebbe accelerato i tempi di accettazione e ridotto al minimo la formazione.

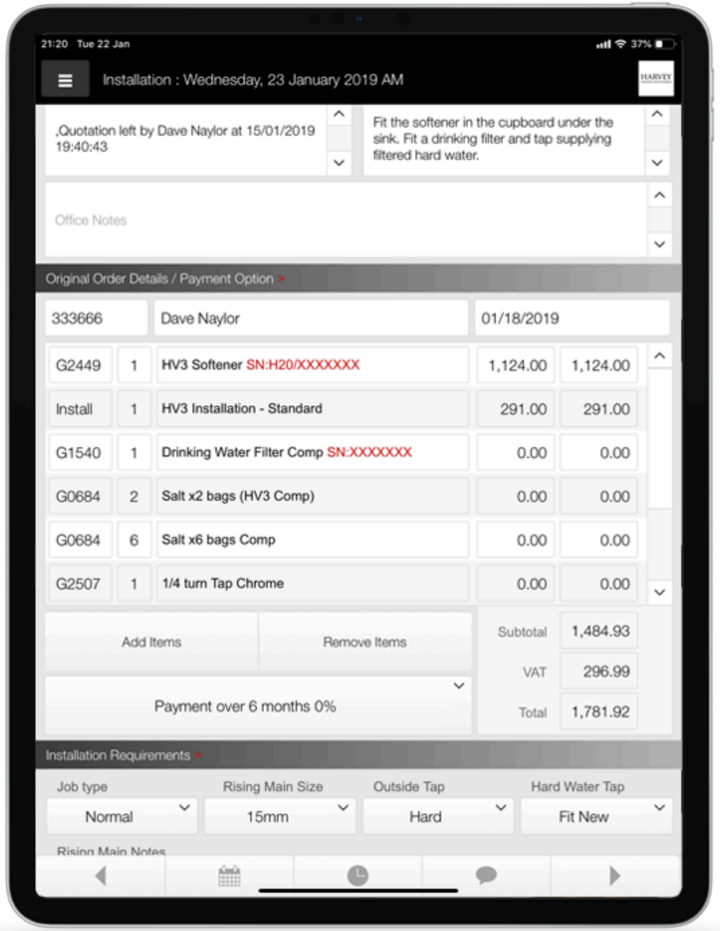


FileMaker
An Apple Subsidiary

Fase 3:
Sostituire il flusso di lavoro degli installatori.

Infine, dovevano sostituire il flusso di lavoro degli installatori. Ancora una volta, hanno utilizzato FileMaker Go e dispositivi iPad per sviluppare un sistema che includesse un diario per registrare le azioni degli installatori e un catalogo con oltre 3.000 articoli per consentire agli installatori di creare gli ordini dei componenti necessari per l'installazione.





FileMaker
An Apple Subsidiary

04
Risultati chiave

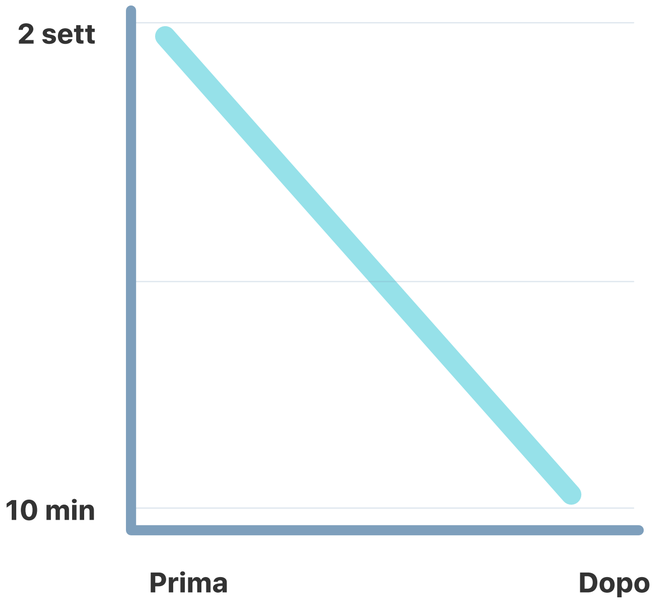
> Dubito che la Harvey Water Softeners sarebbe riuscita ad avere così tanto successo se non avesse utilizzato la piattaforma FileMaker.
>
> **— Guy Halligan**

FileMaker
An Apple Subsidiary

Alcuni vantaggi di un’app personalizzata.

1. Maggiore produttività ed efficienza.

Con l’introduzione dei nuovi sistemi, la Harvey Water Softeners ha registrato subito un aumento della produttività, riducendo processi manuali e doppio inserimento dei dati e ottimizzando la procedura per fissare gli appuntamenti.



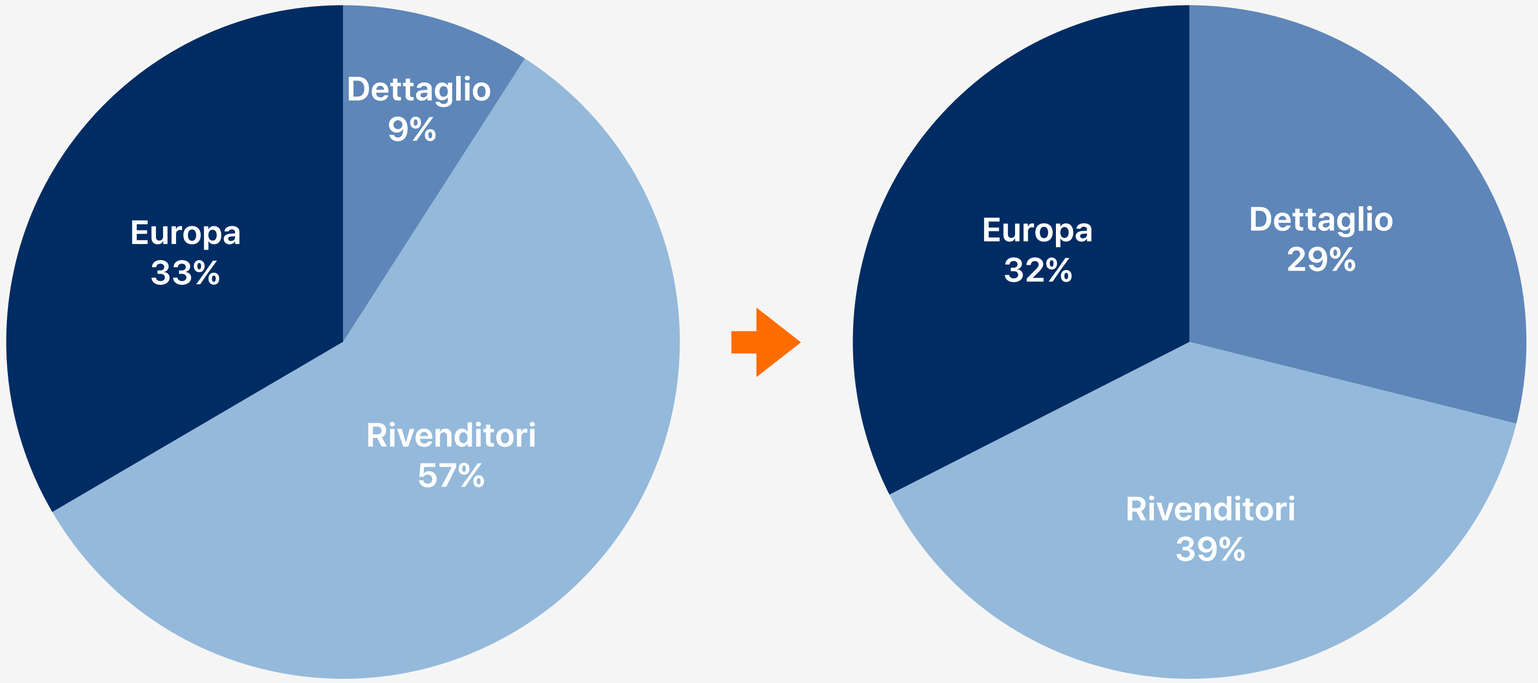
L’inserimento dei dati dopo l’installazione
ha fatto segnalare enormi miglioramenti a livello di produttività, passando da 2 settimane a soli 10 minuti.

La procedura per fissare gli appuntamenti
ha fatto segnalare un aumento del 98% in termini di efficienza, passando da 10 minuti a soli 10 secondi.

FileMaker
An Apple Subsidiary

2. Crescita del settore della vendita al dettaglio.

Dal 2008 al 2017, il settore della vendita al dettaglio è cresciuto dal 9% al 29% delle entrate totali. Le unità di vendita al dettaglio totali sono passate dalle 889 nel 2008 alle 9.051 nel 2017. In 10 anni, è stata registrata una crescita superiore al 1000%.

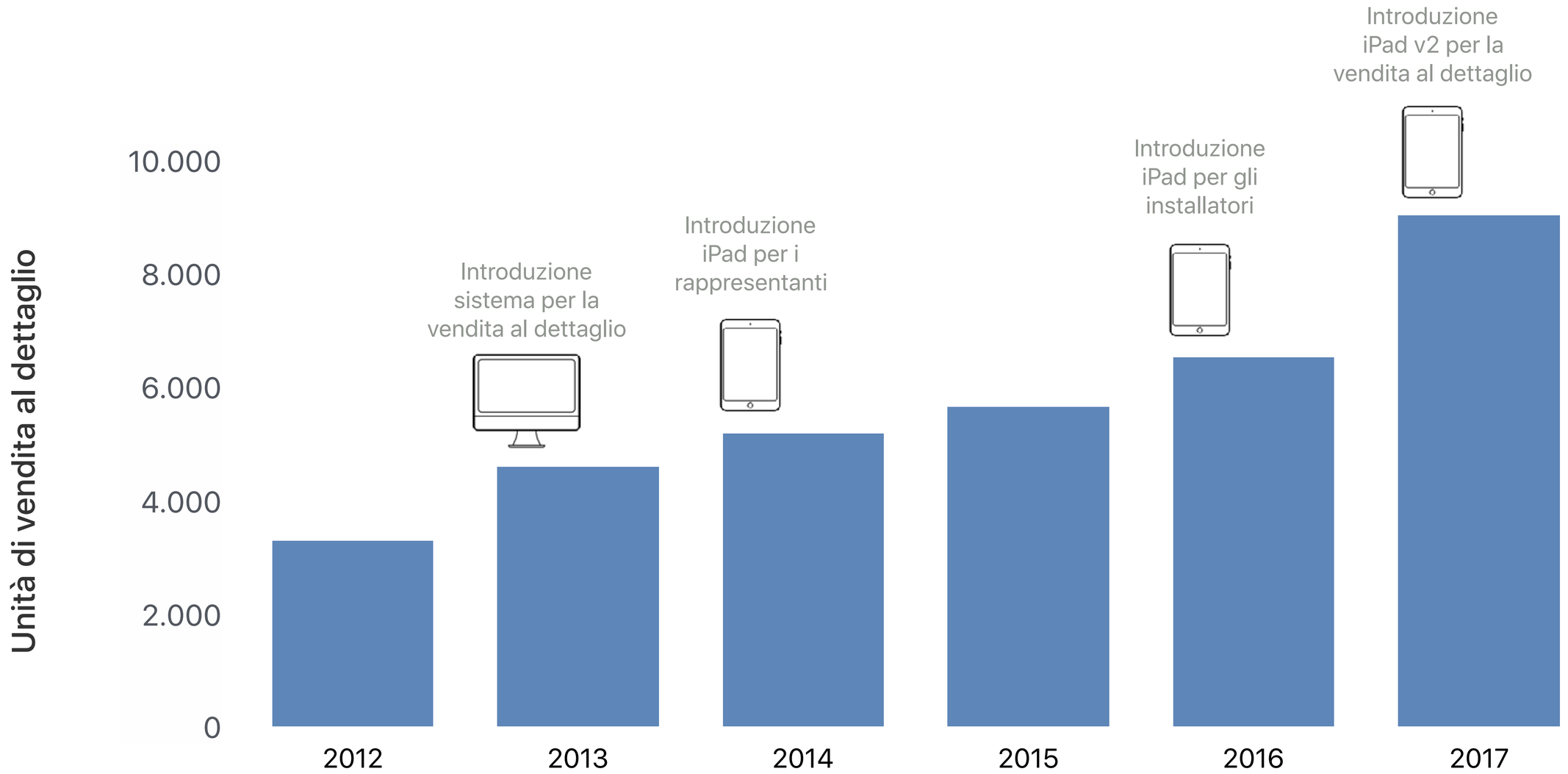


2008 2017

Con la crescita del settore della vendita al dettaglio, l'azienda è stata in grado di equilibrare i propri canali di vendita, rendendoli meno vulnerabili alle crisi economiche.

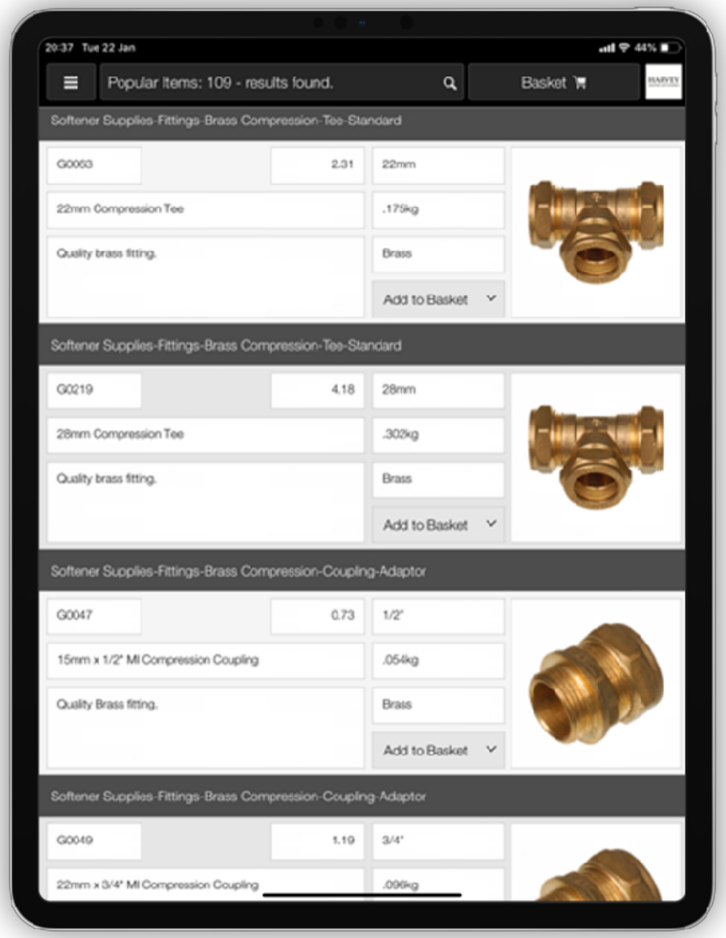
FileMaker
An Apple Subsidiary

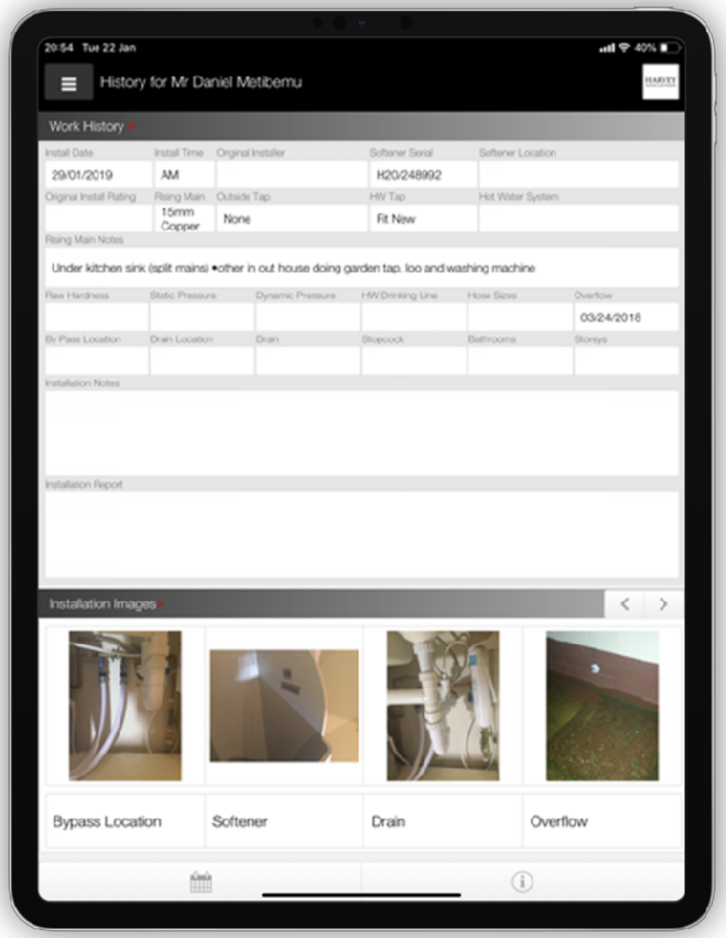
Impatto della piattaforma d’innovazione per il luogo di lavoro sulla vendita al dettaglio.



3. Migliore visibilità in tempo reale.

Ora gli installatori hanno una visibilità completa sui dati dei clienti, possono inserire i dettagli delle chiamate in loco e ordinare i componenti dai propri dispositivi mobili.



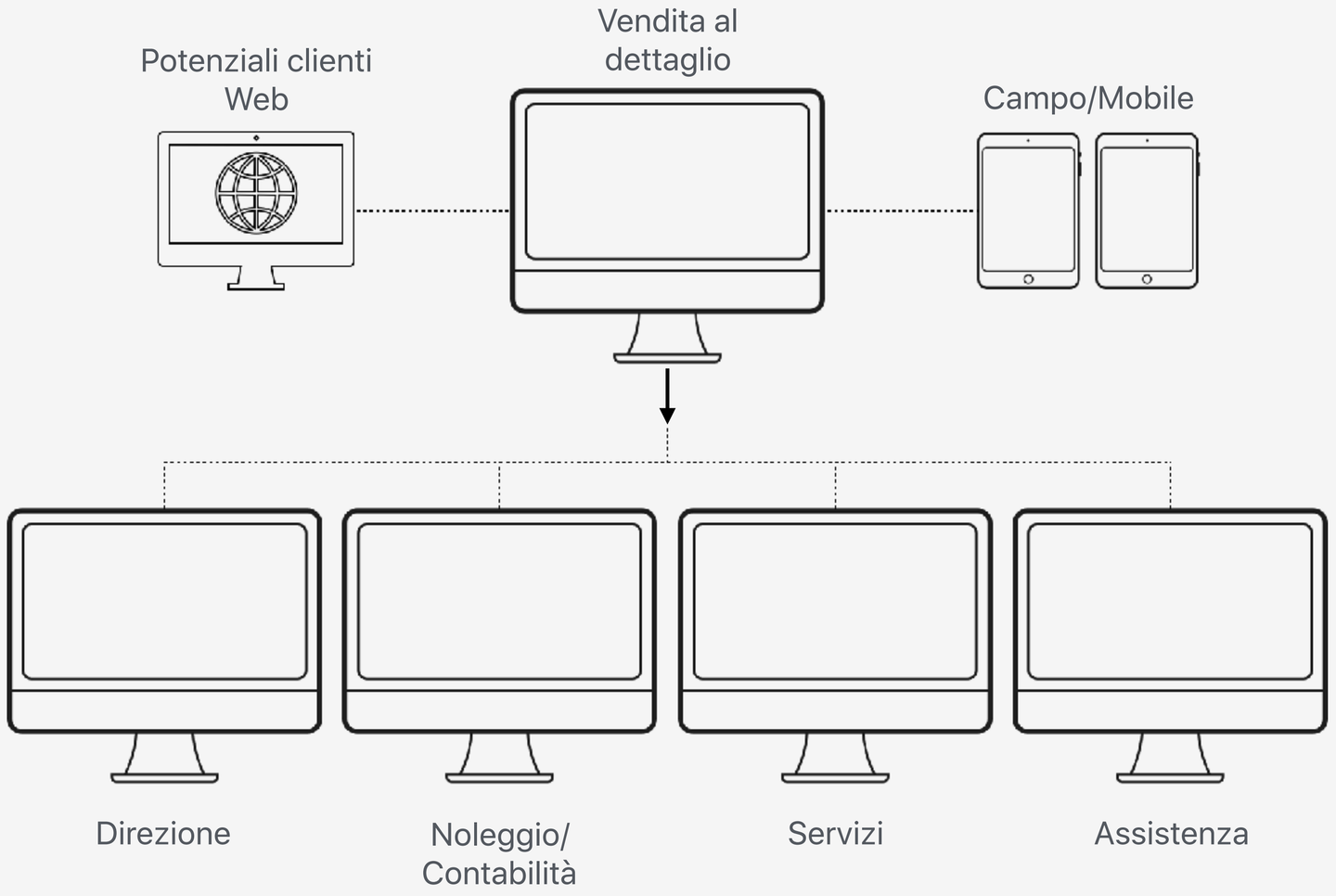


FileMaker
An Apple Subsidiary

4. Comunicazione migliore.

Aspetto ancora più importante, tutti i sistemi comunicano automaticamente tra loro, permettendo a tutti e tutto di essere sincronizzati e di eliminare di fatto i processi cartacei.

Gli ordini sono sincronizzati tra tutti i reparti.



FileMaker
An Apple Subsidiary

Futuro migliore.

Un risultato molto speciale è la realizzazione di un nuovo stabilimento (in fase di costruzione) che sarà 3 volte più grande di quello attuale e supporterà la crescita dell’azienda anche nel futuro.

Stabilimento più grande per supportare la crescita.

Vista in prospettiva della facciata sud-ovest (di fronte a Chertsey Rd.)

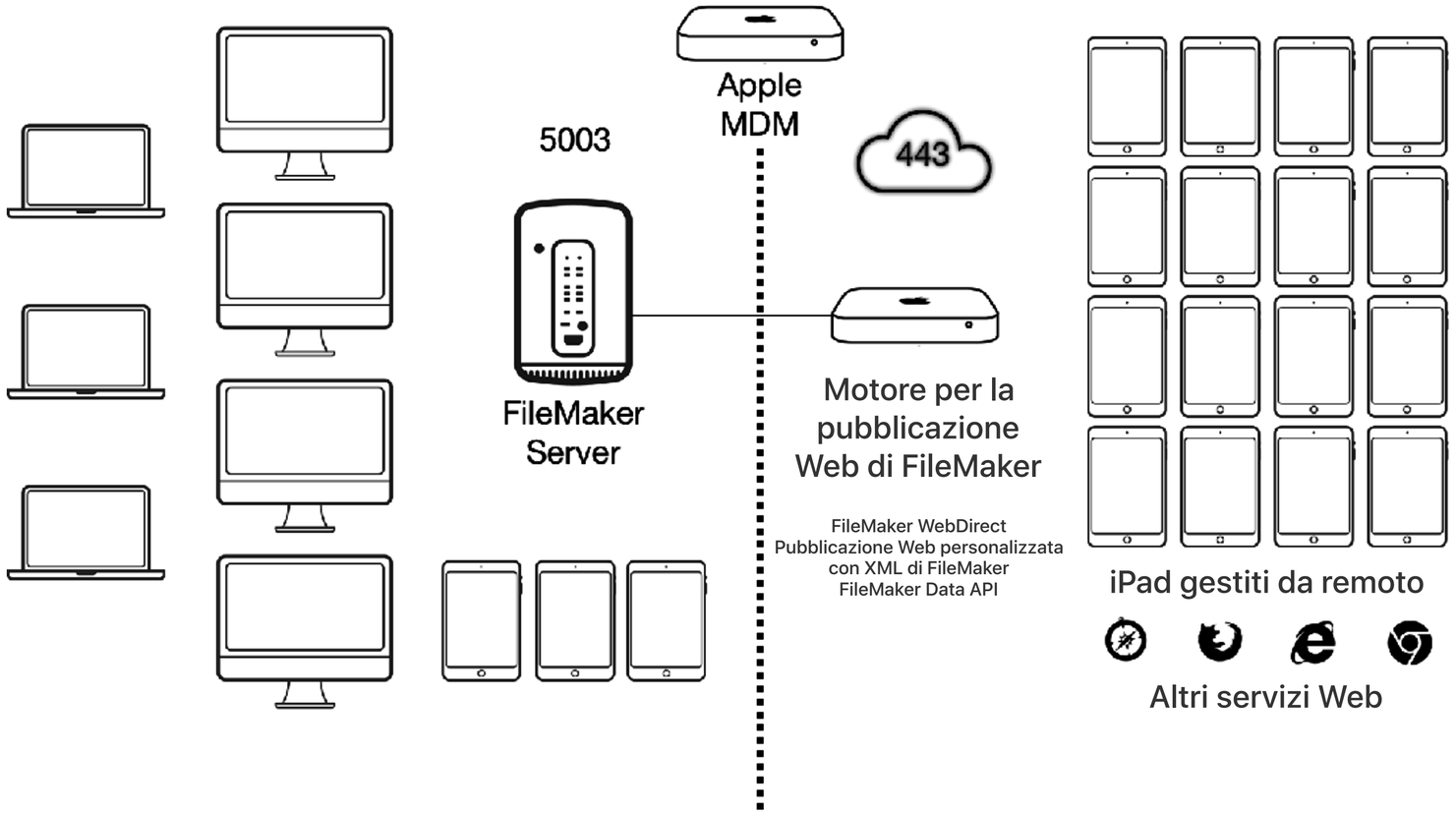
FileMaker
An Apple Subsidiary

Crescita con l’ecosistema FileMaker e il programma Apple DEP.

La crescita si traduce in maggiore personale e supporto di dispositivi.

Per questo, Guy utilizza il programma di distribuzione di Apple dedicato non solo agli utenti, ma anche ai contenuti e alle app per aziende.

Modello per la distribuzione di app su dispositivi e macchine.



FileMaker
An Apple Subsidiary

05
Passi successivi

Guardate l’intero video.

Scoprite come Guy Halligan continui a trasformare la Harvey Water Softeners utilizzando la piattaforma d’innovazione FileMaker e guardate una demo del programma Apple DEP.

FileMaker in azione:
app mobili per aziende
FileMaker: un ecosistema di crescita

Altri download utili:

Documento PDF dell’intera presentazione alla DevCon
CUS10 - Guy Halligan.pdf 4.4 MB

Documento Keynote della presentazione originale alla DevCon
CUS010.key.zip 49.5 MB

Scoprite le risorse.

Accedete a queste ottime risorse per aiutarvi lungo il percorso di sviluppo di un’app personalizzata con la piattaforma FileMaker.

Video dei case study

Scoprite come le aziende di tutto il mondo utilizzino la piattaforma d’innovazione per il luogo di lavoro FileMaker per trasformare la propria attività.

Guarda i video

5 segnali che indicano che siete pronti per investire in una piattaforma d’innovazione per il luogo di lavoro

Questo eBook presenta le migliori soluzioni che consentiranno alla vostra attività di crescere grazie a FileMaker, dal diventare più competitivi ad accrescere la vostra ispirazione.

Leggi il resoconto

Provate la piattaforma FileMaker 17

Registratevi per richiedere una versione di prova gratuita di FileMaker Pro 17 Advanced e FileMaker Server 17. Iniziate a gestire e condividere informazioni senza problemi su iPad, iPhone, Windows, Mac e Web.

Richiedi una versione di prova gratuita

© 2019 FileMaker, Inc. Tutti i diritti riservati. FileMaker, FileMaker Go e il logo della cartella sono marchi registrati di FileMaker, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. FileMaker WebDirect e FileMaker Cloud sono marchi di FileMaker, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

FileMaker
An Apple Subsidiary