FileMaker
An Apple Subsidiary

FileMaker em ação: apps móveis para empresas

FileMaker e Harvey Water Softeners: um ecossistema de crescimento

Guy Halligan, Lead Digital Systems Developer
Harvey Water Softeners Limited

Sobre a plataforma FileMaker.

Uma Plataforma de Inovação no Ambiente de Trabalho como o FileMaker permite que você crie apps personalizados para atender às necessidades exclusivas dos seus negócios e melhora a conectividade de seus sistemas, processos e funcionários.
A plataforma FileMaker capacita os especialistas em soluções a criar, compartilhar e integrar apps personalizados para resolver os desafios de negócios em constante mudança.

A plataforma FileMaker permite que as equipes:

Saia da rotina improdutiva.

Ela ajuda equipes pequenas e grandes a saírem da rotina improdutiva.

Diminua a distância.

Ela diminui a distância entre aplicativos especializados e sistemas para empresas.

Inovem.

Ela libera suas ideias e sua experiência parainovaro seuambiente de trabalho.

FileMaker
An Apple Subsidiary

Introdução

Este ebook é um resumo da apresentação original feita por Guy Halligan na Conferência para Desenvolvedores FileMaker 2018.

Guy trabalha como desenvolvedor na Harvey Water Softeners há mais de 17 anos. Ele criou todos os sistemas usando o FileMaker 5.5 e suas versões mais recentes. Seus apps personalizados atendem a clientes e usuários de computadores e dispositivos móveis e processam pagamentos de milhões de libras por mês.

Guy Halligan
Lead Digital Systems Developer
Harvey Water Softeners Limited

Conteúdo deste ebook:

01 - Sobre a Harvey Water Softeners 6

02 - O problema 7

03 - A solução..... 9

04 - Principais resultados 13

05 - Próximas etapas 21

FileMaker
An Apple Subsidiary

Conferência para Desenvolvedores FileMaker

A FileMaker DevCon (Conferência para Desenvolvedores FileMaker) é uma conferência anual de desenvolvedores que inclui sessões de aprofundamento, reuniões para discutir assuntos específicos, consultas presenciais e oportunidades para interagir com a equipe da FileMaker, Inc. e outros especialistas com experiência na plataforma FileMaker. A DevCon é a reunião mais importante dos mais de 1.500 profissionais da FileMaker de todo o mundo.

01

Harvey Water Softeners

> De um homem em uma van a uma empresa com mais de 400 funcionários.
>
> — Guy Halligan

FileMaker
An Apple Subsidiary

Sobre a Harvey Water Softeners.

A Harvey Water Softeners é uma empresa com sede em Londres que tem 400 funcionários e 80.000 clientes. A empresa está no mercado há 40 anos e comanda todas as suas operações usando dispositivos Apple e a plataforma FileMaker. A empresa também foi premiada com o aclamado Queen's Awards for Enterprise na categoria Inovação.

Alguns fatos...

400	funcionários
80.000	clientes e o processamento de seus pagamentos
40 anos	no mercado
Empresa de £ 30m	que comanda todas as suas operações com dispositivos Apple e a plataforma FileMaker
Prêmio Queen's	Awards for Enterprise

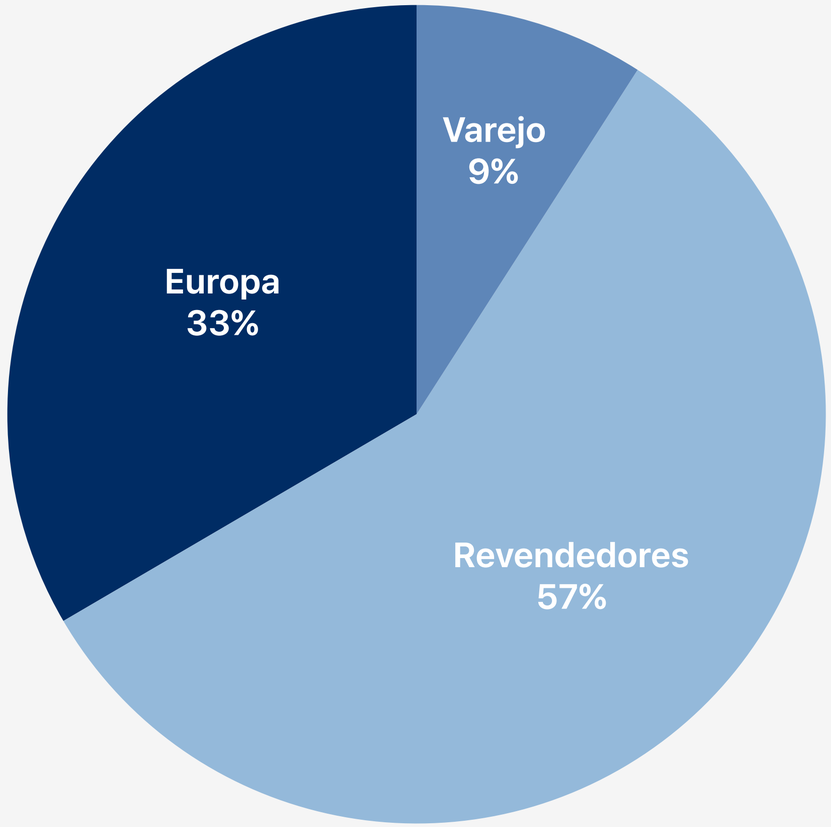
FileMaker
An Apple Subsidiary

02

O problema

Necessidade de mudança.

Até 2008, a Harvey Water Softeners era basicamente uma empresa B2B com apenas 9% da receita proveniente de seu canal de varejo. Durante a crise financeira de 2008, a empresa decidiu direcionar seu foco ao canal de varejo, por ser o canal com maior potencial de crescimento e o único canal que permitia 100% do controle.



Modelo de negócios de 2008

FileMaker
An Apple Subsidiary

Identificação dos processos manuais.

Assim como muitas empresas de renome, a Harvey Water Softeners tinha uma gigantesca quantidade de processos manuais que se acumularam ao longo dos anos. Mesmo as tarefas mais simples eram muito demoradas. Com problemas como entradas de dados duplicadas, sistemas separados e falta de acesso a informações importantes do histórico do cliente, a empresa claramente apresentava uma rotina improdutiva.

Principais desafios:

34 anos de processos baseados em papel

Entradas de dados duplicadas dos leads do site

Sistemas separados

Falta de visibilidade do histórico do cliente

Sem suporte para dispositivos móveis

FileMaker
An Apple Subsidiary

03

A solução

Desenvolver um app personalizado para substituir os fluxos de trabalho manuais e os processos ineficientes.

A Harvey Water Softeners precisava modernizar seus processos baseados em papel com um app personalizado moderno que eliminasse as entradas de dados duplicadas, fornecesse visibilidade às informações do cliente, permitisse a integração de diversos departamentos e sistemas e fornecesse suporte a dispositivos móveis e não conectados.

Eliminar entradas de dados duplicadas + **Fornecer visibilidade às informações do cliente** + **Permitir a integração de departamentos e sistemas** + **Fornecer suporte a dispositivos móveis**

Guy e sua equipe resolveram o problema em 3 etapas.

FileMaker
An Apple Subsidiary

Etapa 1:
Substituir os sistemas baseados em papel do escritório.

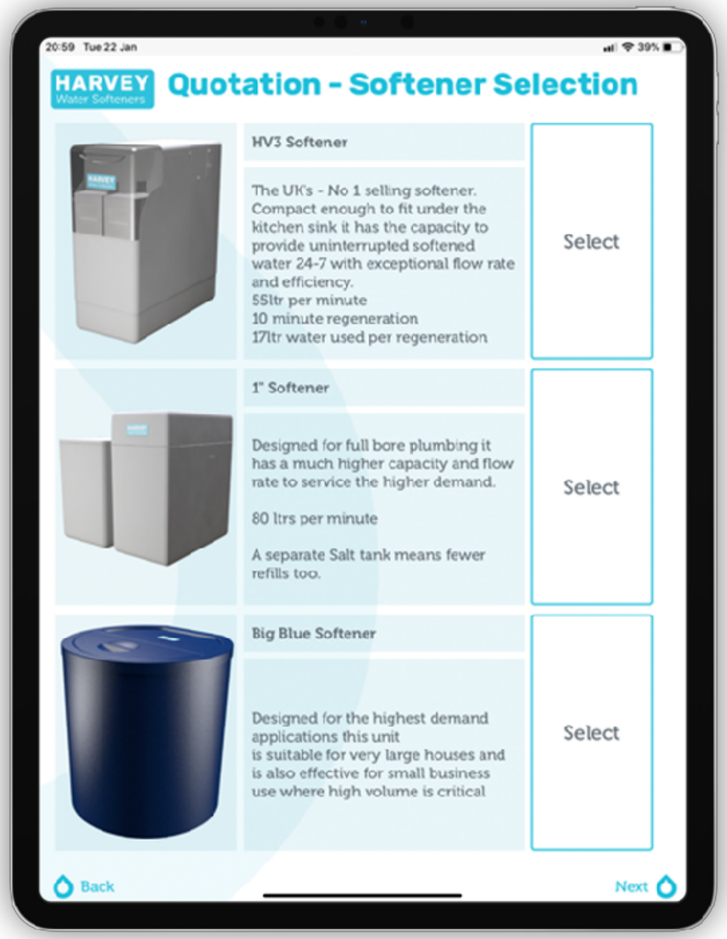
Primeiro eles identificaram os fluxos de trabalho de documentos e os procedimentos do escritório. Depois, eles resolveram o problema de dependência do papel com um app personalizado criado na plataforma FileMaker para garantir que todos os novos sistemas fossem totalmente integrados.

Antes

Após

Etapa 2:
Aprimorar o fluxo de trabalho dos representantes.

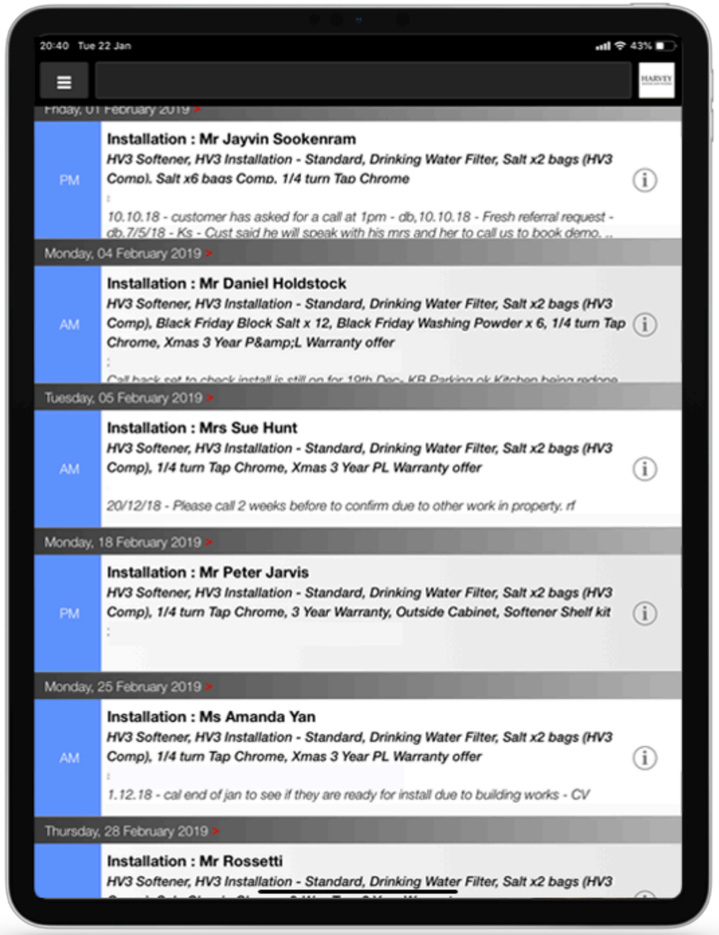
Em seguida, eles precisavam aprimorar o fluxo de trabalho dos representantes. Para isso, eles criaram um app personalizado que imitava os formulários em papel e usaram o FileMaker Go, o que permitiu a execução de apps personalizados em iPhones e iPads. Isso acelerou a aceitação e reduziu a necessidade de treinamento.

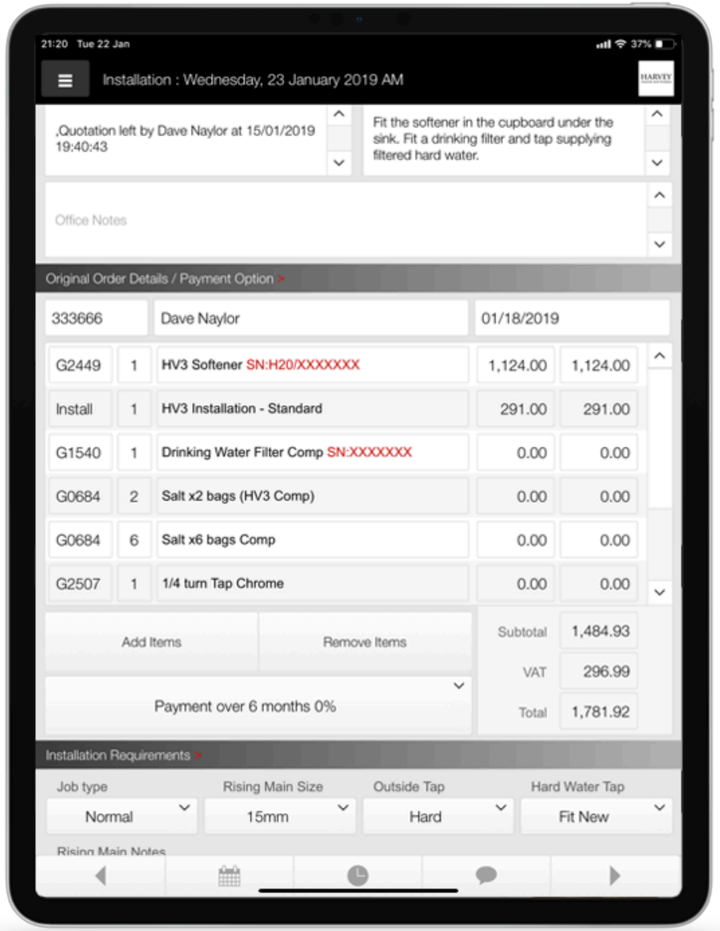


FileMaker
An Apple Subsidiary

Etapa 3:
Substituir o fluxo de trabalho dos instaladores.

Por fim, eles precisavam substituir o fluxo de trabalho dos instaladores. Novamente, eles usaram o FileMaker Go e iPads para desenvolver um sistema que incluía um diário para registrar as ações dos instaladores e um catálogo com mais de 3.000 itens para os instaladores criarem suas solicitações de peças para a instalação.





FileMaker
An Apple Subsidiary

04
Principais resultados

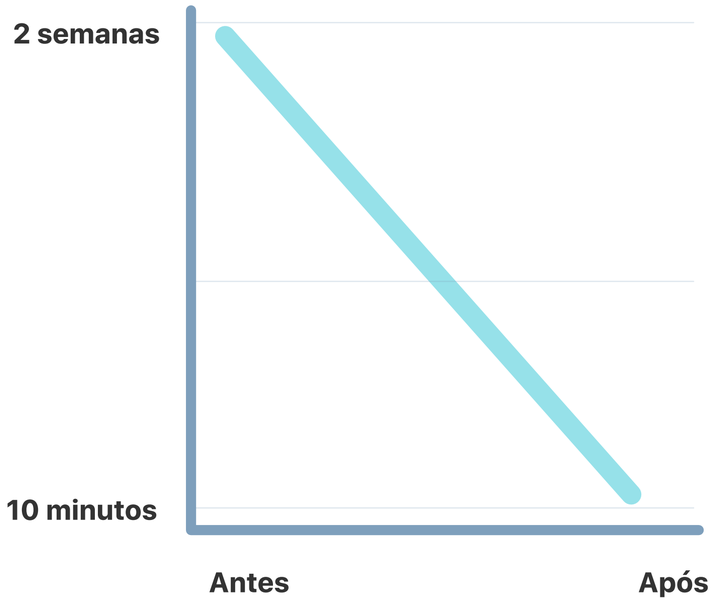
> Eu duvido que a Harvey Water Softeners seria tão bem-sucedida, se não fosse pela plataforma FileMaker.
>
> **— Guy Halligan**

FileMaker
An Apple Subsidiary

Alguns benefícios do app personalizado.

1. Aumento da produtividade e da eficiência.

Assim que os sistemas novos foram implantados, a Harvey Water Softeners percebeu um aumento imediato na produtividade com a redução dos processos manuais e das entradas de dados duplicadas e a simplificação do processo de agendamento de compromissos.



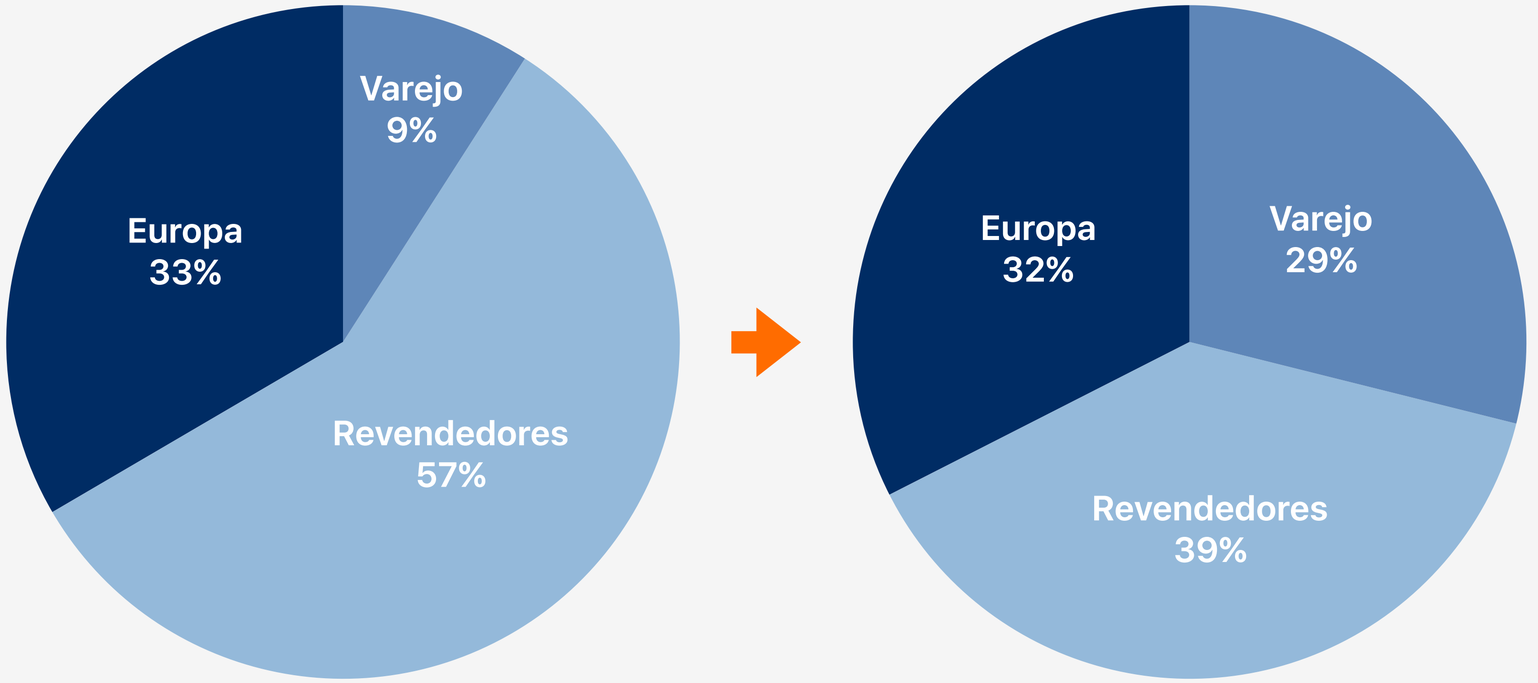
Inserção de dados pós-instalação
Melhorias significativas na produtividade: de 2 semanas para apenas 10 minutos

Processo de agendamento de compromissos
Aumento de 98% da eficiência: de 10 minutos a para apenas 10 segundos.

FileMaker
An Apple Subsidiary

2. Crescimento do canal de varejo.

De 2008 a 2017, o canal de varejo cresceu de 9% para 29% do total da receita. O total de unidades de varejo vendidas aumentou de 889 em 2008 para 9.051 em 2017. A empresa teve um crescimento de 1.000% em um período de 10 anos.

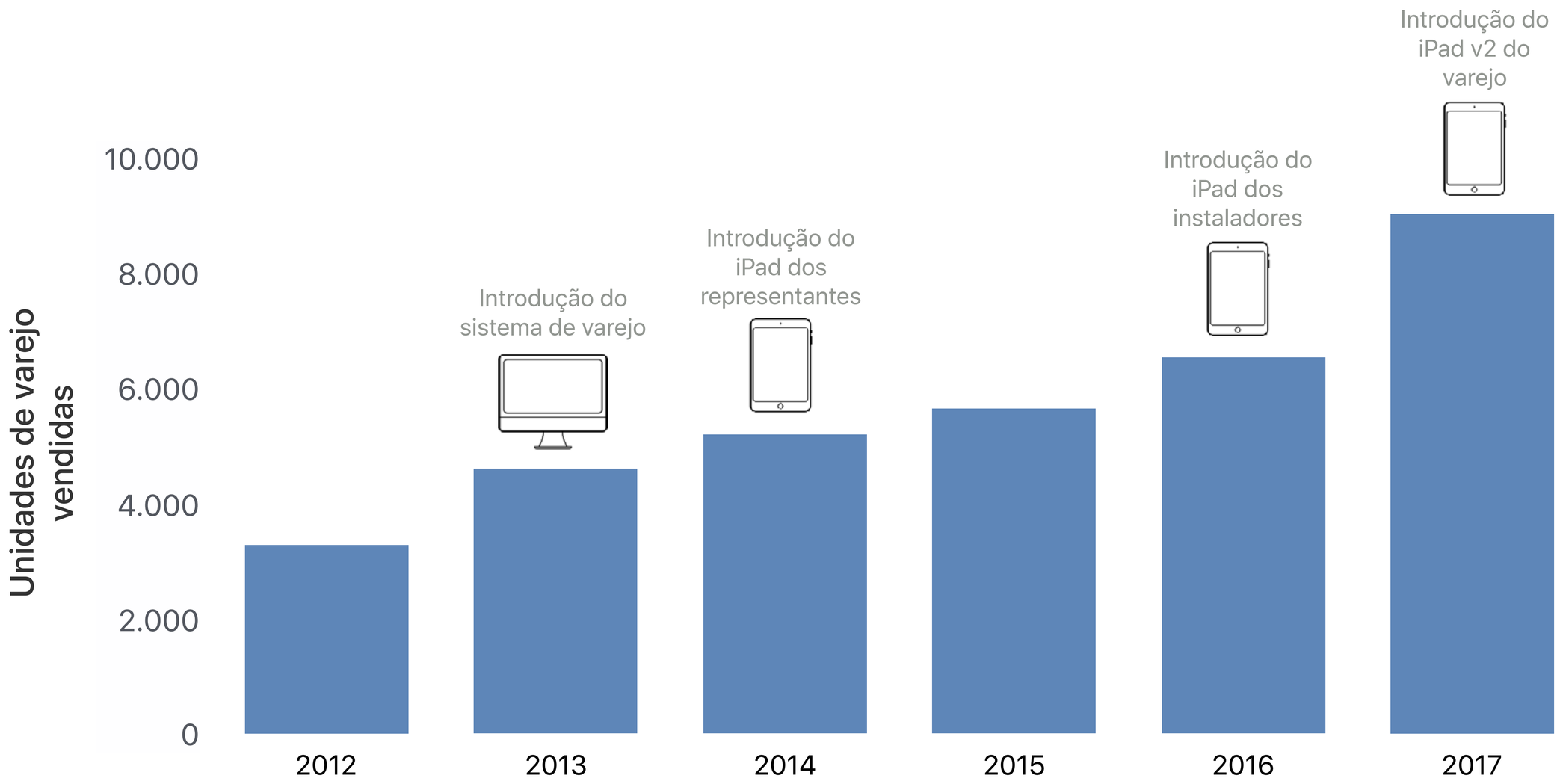


2008 2017

Com o crescimento do canal de varejo, a empresa conseguiu equilibrar seus canais de vendas, tornando-os menos vulneráveis às crises econômicas.

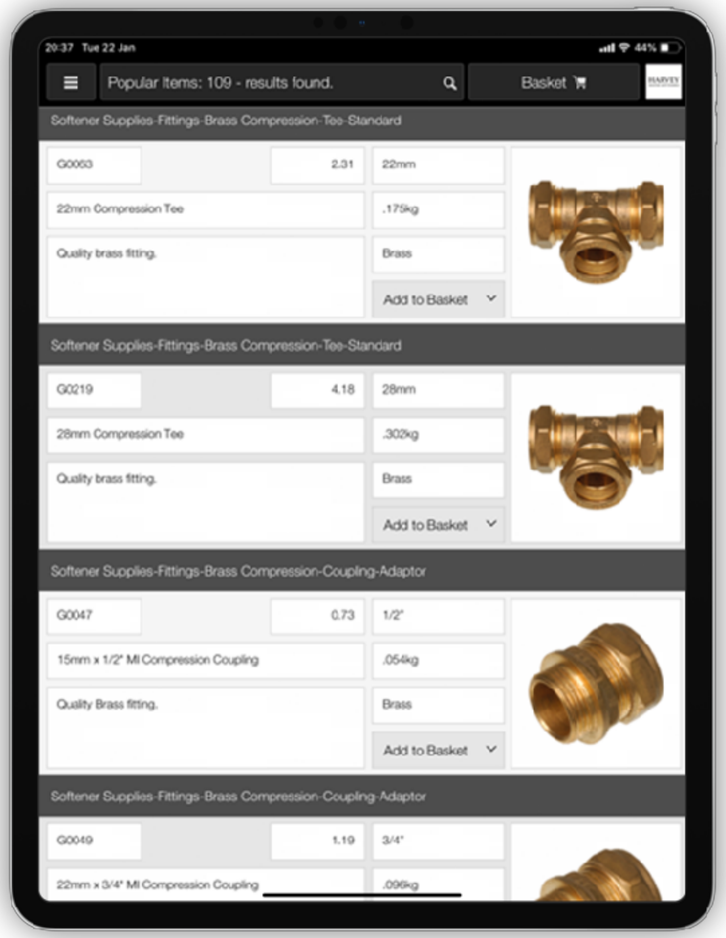
FileMaker
An Apple Subsidiary

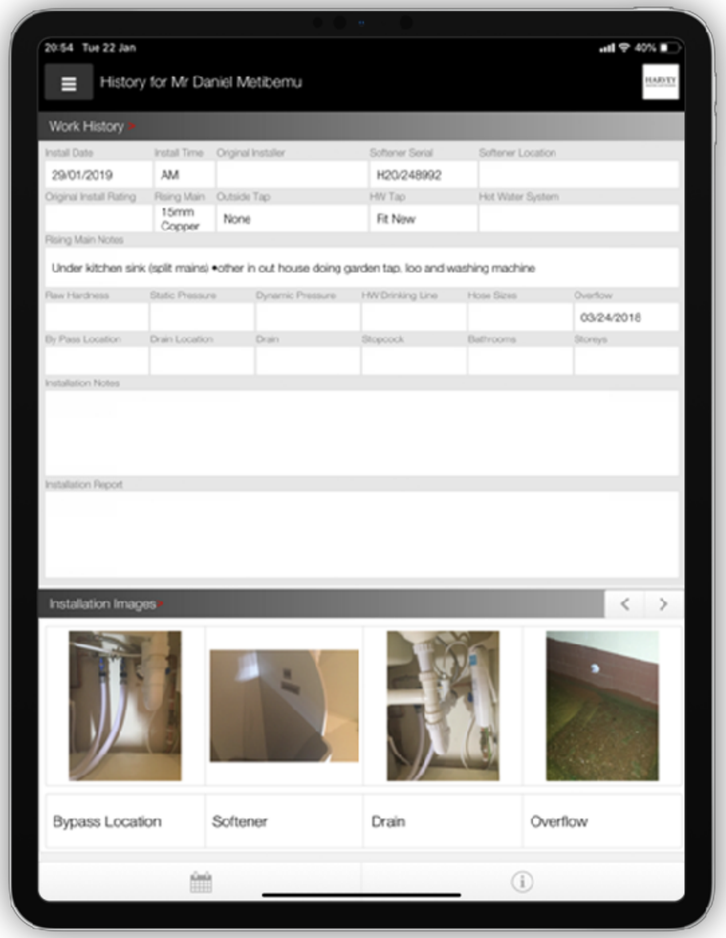
Impacto da Plataforma de Inovação no Ambiente de Trabalho nas vendas de varejo.



3. Melhoria da visibilidade em tempo real.

Os instaladores agora têm visibilidade total das contas, podem inserir informações do chamado no local e solicitar peças em seus dispositivos móveis.



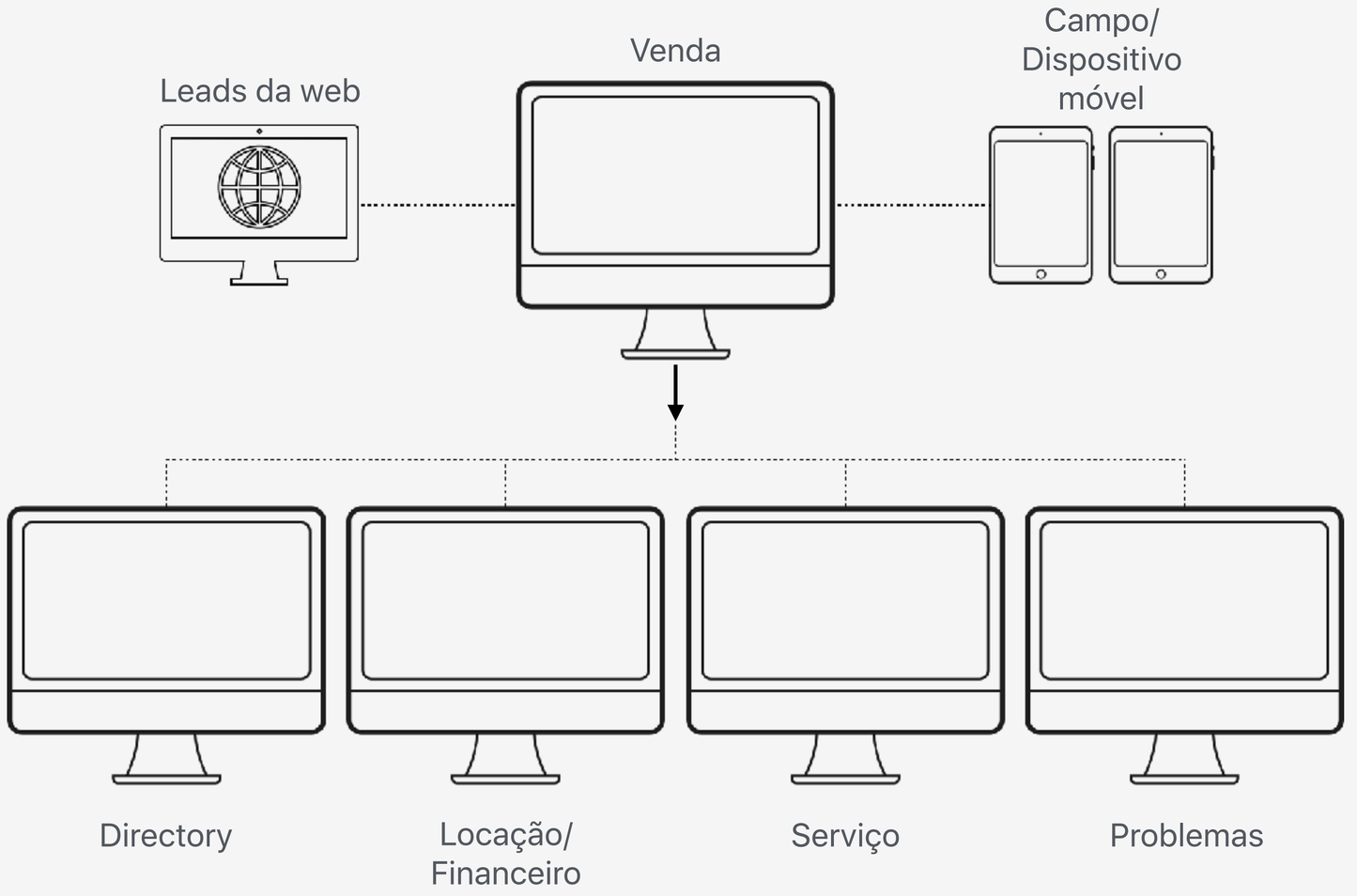


FileMaker
An Apple Subsidiary

4. Melhoria da comunicação.

E o mais importante: agora todos os sistemas estão automaticamente integrados, de forma que tudo e todos estão em sincronia — e os processos em papel foram praticamente eliminados.

Os pedidos estão sincronizados em todos os departamentos.



FileMaker
An Apple Subsidiary

Futuro melhor.

Um resultado muito especial é a construção em andamento de uma fábrica que será três vezes maior do que a fábrica atual e permitirá o crescimento no futuro.

Instalações maiores para permitir o crescimento.

Perspectiva da fachada sudoeste (de frente para a Chertsey Rd.)

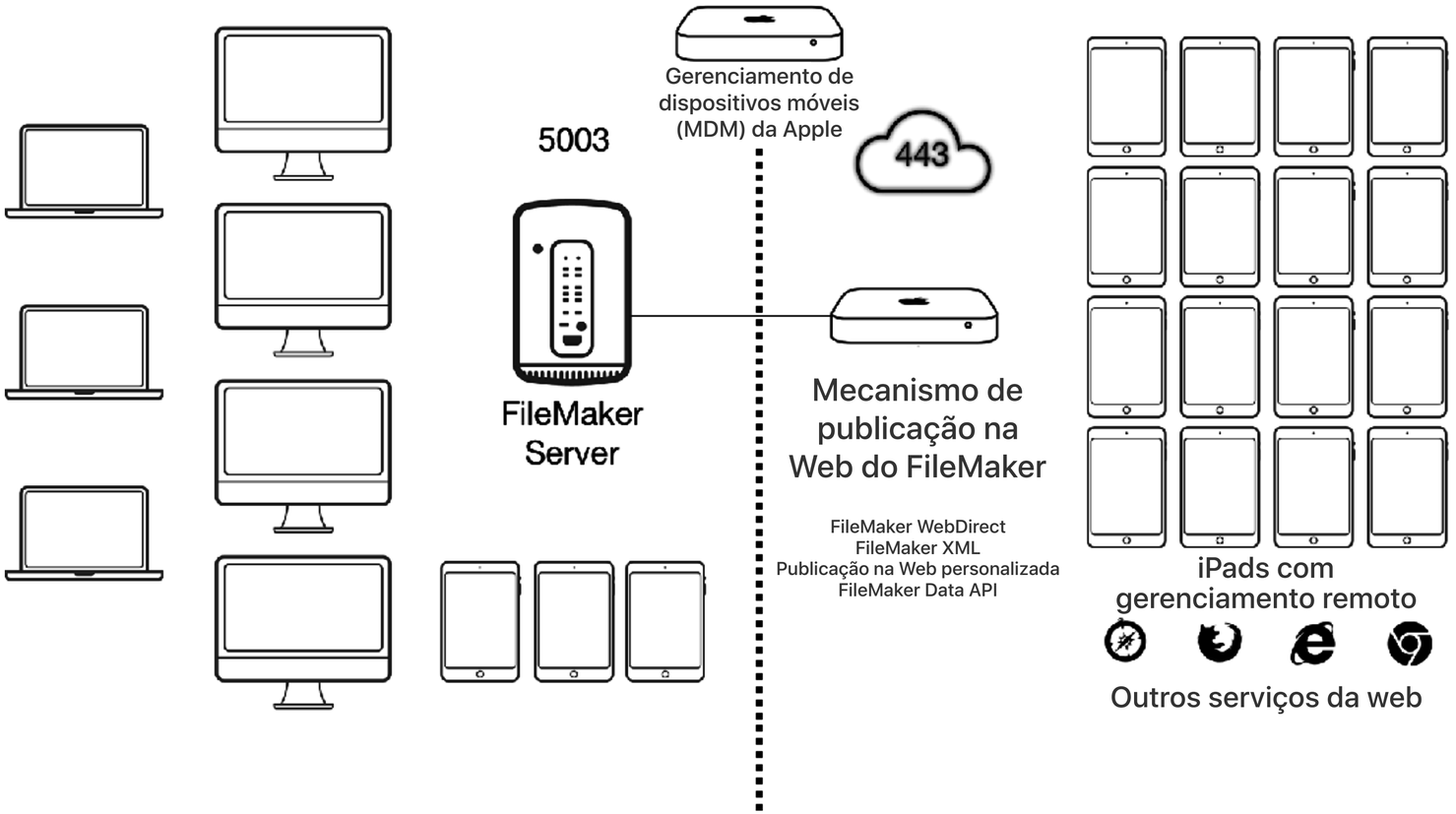
FileMaker
An Apple Subsidiary

Crescimento com o ecossistema FileMaker e o Programa de registro de dispositivos (DEP) da Apple.

Com o crescimento, aumenta o número de funcionários e o suporte aos dispositivos.

Para isso, Guy usa o Programa de implantação da Apple, que não apenas cuida dos usuários, mas também de seus aplicativos corporativos e de conteúdo.

Modelo de implantação de aplicativos em computadores e dispositivos móveis



FileMaker
An Apple Subsidiary

05
Próximas etapas

Assista ao vídeo completo.

Veja como Guy Halligan continua a transformar a Harvey Water Softeners usando a plataforma de inovação FileMaker e uma demonstração do DEP da Apple.

FileMaker em ação:
apps móveis para empresas
FileMaker: um ecossistema de crescimento

Outros arquivos úteis:

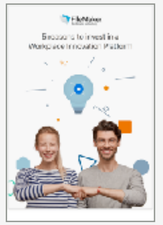
Documento em PDF da apresentação completa da DevCon
CUS10 - Guy Halligan.pdf 4,4 MB

Documento do palestrante da apresentação original da DevCon
CUS010.key.zip 49,5 MB

Explore recursos.

Acesse estes ótimos recursos para obter ajuda no processo de desenvolvimento de um app personalizado usando a plataforma FileMaker.

Vídeos de estudos de caso
Veja como empresas de todo o mundo usam a Plataforma de Inovação no Ambiente de Trabalho FileMaker para transformar seus negócios.
Ver vídeos



5 sinais de que você está pronto para investir em uma Plataforma de Inovação no Ambiente de Trabalho
Este e-book descreve as melhores maneiras para modernizar sua empresa com a ajuda do FileMaker, seja tornando-a mais competitiva ou tendo ideias mais inspiradoras.
Ler relatório

Avalie a Plataforma FileMaker 17
Cadastre-se para obter uma versão de avaliação gratuita do FileMaker Pro 17 Advanced e do FileMaker Server 17. Comece a gerenciar e compartilhar informações entre iPad, iPhone, Windows, Mac e a web.
Iniciar uma avaliação gratuita

© 2019 FileMaker, Inc. Todos os direitos reservados. FileMaker, FileMaker Go e o logotipo da pasta de arquivos são marcas comerciais da FileMaker, Inc., registradas nos EUA e em outros países. FileMaker WebDirect e FileMaker Cloud são marcas comerciais da FileMaker, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos donos.

FileMaker
An Apple Subsidiary