2018

Relatório sobre apps personalizados

Uma pesquisa sobre como empresas utilizam e aproveitam as vantagens dos apps personalizados

Quais são as novidades de 2018?

A plataforma FileMaker conquistou maior espaço em vários setores com a garantia de usar pouco ou nenhum código, e esse crescimento tende a continuar. Os apps estão sendo implantados por profissionais de TI, desenvolvedores especializados e funcionários desse mesmo ramo de atividade, seja em empresas de grande, médio ou pequeno porte. Esses apps estão sendo usados para resolver rapidamente problemas corporativos e reduzir ineficiências de forma econômica e em tempo hábil.

O Relatório sobre apps personalizados de 2017 foi desenvolvido com base em desenvolvedores cidadãos, ou seja, pessoas com pouca ou nenhuma experiência em codificação e desenvolvimento profissionais. O relatório de 2018 fez uma análise mais global, apurando as inúmeras formas que os apps personalizados estão sendo usados e como essas ferramentas estão ajudando as empresas a prosperarem.

Os resultados deste relatório foram coletados em outubro de 2017 de 370 clientes da FileMaker, na América do Norte, no Japão e na Europa. Os participantes da pesquisa são organizações de todos os portes e de diferentes setores. Todos os participantes se envolveram na criação dos próprios apps personalizados e os utilizam intensamente.

Introdução

As empresas estão implantando apps personalizados com pouco código para resolver desafios comuns, como confiança nos processos em papel, fontes dispersas de informações, segurança das planilhas complexas e entrada manual de dados em grande quantidade.

Os apps personalizados são flexíveis, fáceis de implantar e exigem investimento de tempo mínimo (57% das empresas declarou que estava com o app personalizado funcionando em menos de 3 meses).

Eles permitem que as empresas atendam às suas necessidades exclusivas, otimizem e automatizem processos e acessem dados de qualquer lugar.

“As equipes têm uma visão maior dos dados e conseguem acompanhar, gerenciar e fazer relatórios sobre eles da forma que preferirem.”

— Phillip Morgan, Operações editoriais, Meredith Corporation

Principais resultados

Benefícios de um app personalizado

93% notou uma redução das tarefas ineficientes

91% notou um aumento da produtividade da equipe

77% notou uma redução da entrada de dados

76% declarou ROI

Apps personalizados em campo

68% considera a mobilidade de razoável a extremamente importante para a empresa *(50% das empresas está usando apps personalizados em campo).*

Como melhorar o app personalizado

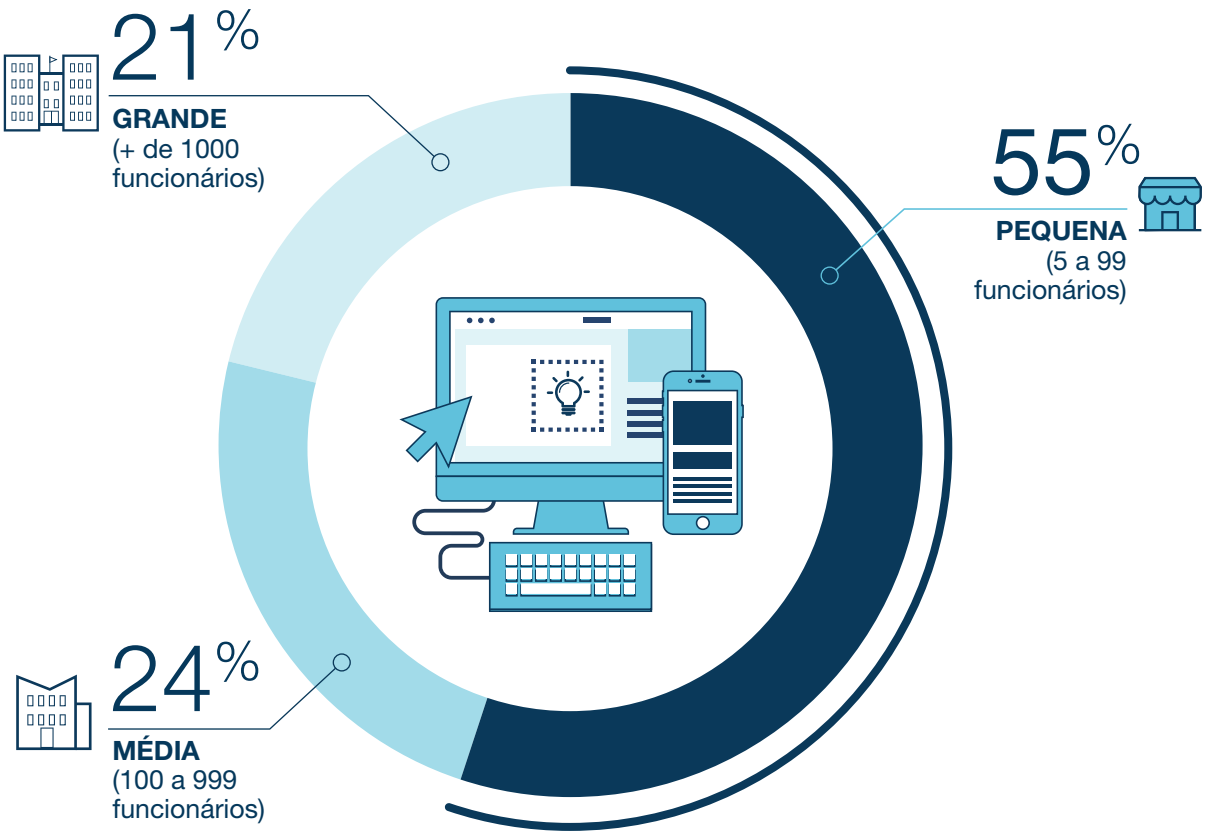
Conforme as necessidades de negócios mudam, os apps personalizados se adaptam aos novos requisitos.

46% integrou ou está planejando integrar outros sistemas ao app personalizado

Por que apps personalizados?

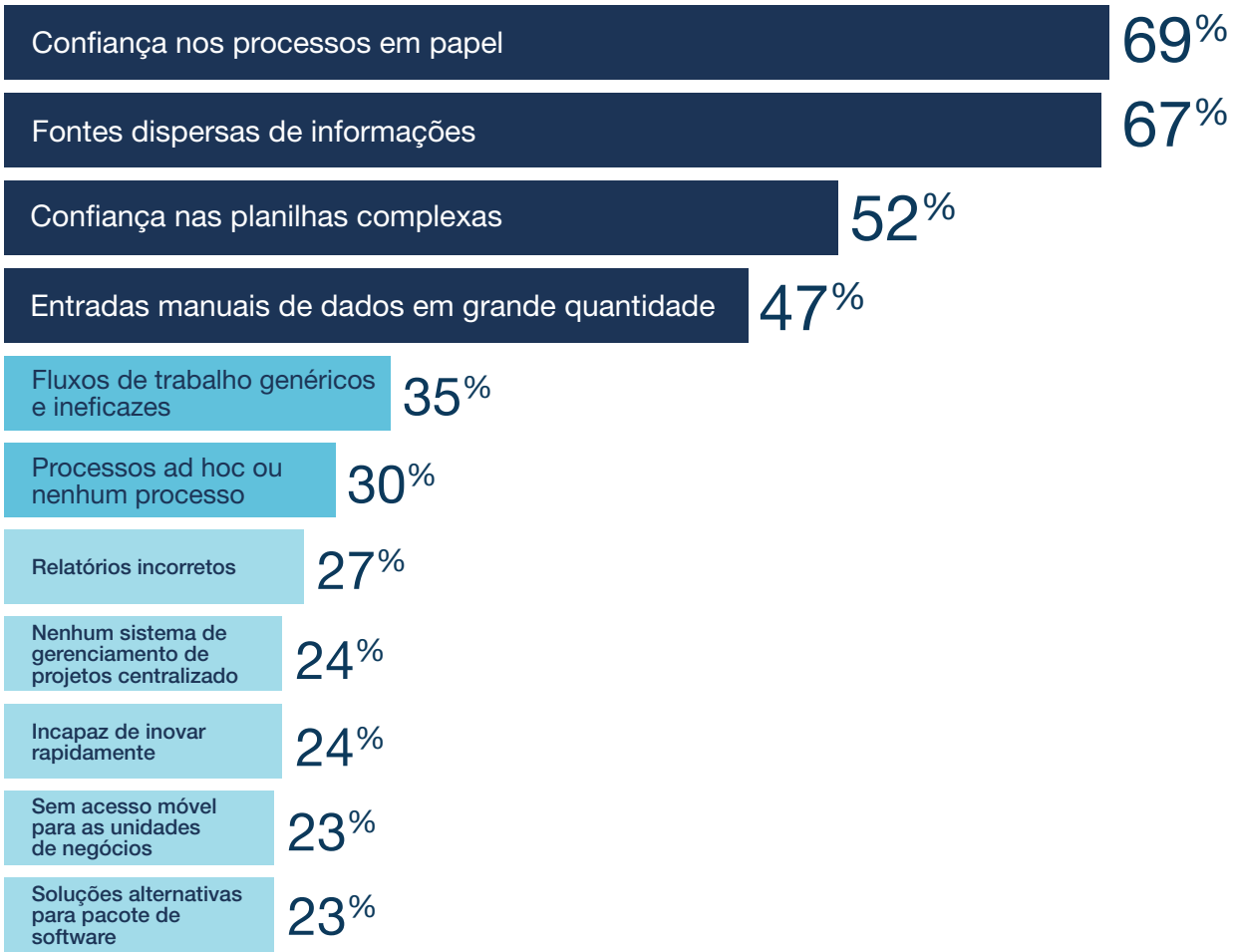
Apps personalizados para empresas de qualquer tamanho

As empresas que implantam apps personalizados variam de tamanho, vão desde empresas de diversos locais a empresas regionais ou de um único proprietário, de todos os portes.



Apps personalizados para todos os desafios de negócios

Antes de adotarem apps personalizados, as empresas declararam que tinham dificuldades em lidar com processos em papel, fontes dispersas de informações, planilhas complexas e entradas manuais de dados em grande quantidade.



94%

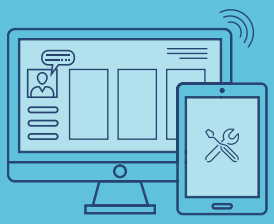
das empresas que recorreram a um pacote de software não o consideraram suficientemente flexível para atender às necessidades exclusivas delas.

53%

das empresas não têm acesso a informações em tempo real usando planilhas complexas.

Necessidade de facilidade de uso e flexibilidade

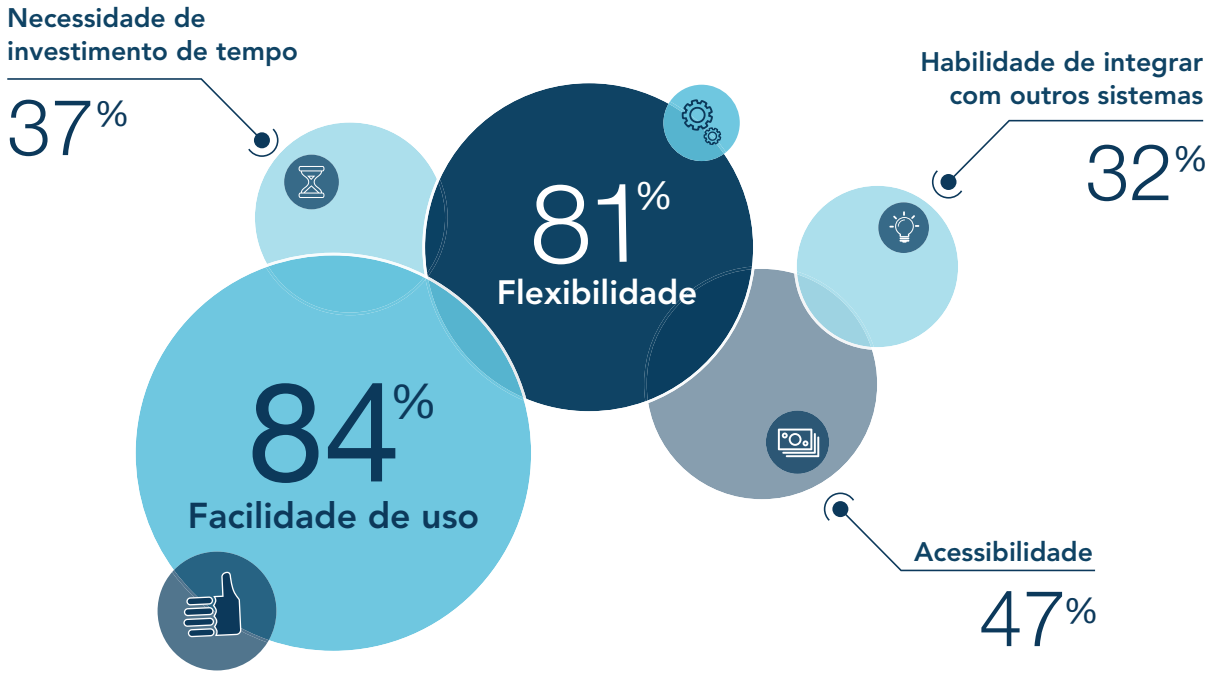
As empresas têm necessidades exclusivas que exigem uma solução flexível e fácil de usar. Um motivo comum para criar apps personalizados com a plataforma FileMaker foi a facilidade de uso (**84%**) e o outro foi a flexibilidade (**81%**).



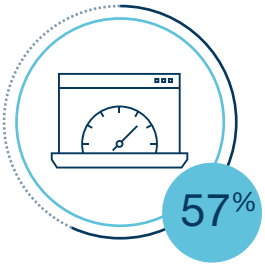
"Nós temos três filiais diferentes. Antes, cada filial estava usando planilhas distintas. Os apps personalizados permitiram otimizar os processos."

Peter Mactavish,
Gerente de TI, Scott Builders

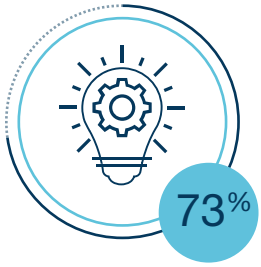
Quais fatores contribuíram para a sua decisão de criar um ou mais apps personalizados com a FileMaker? (Marque todas as respostas aplicáveis)



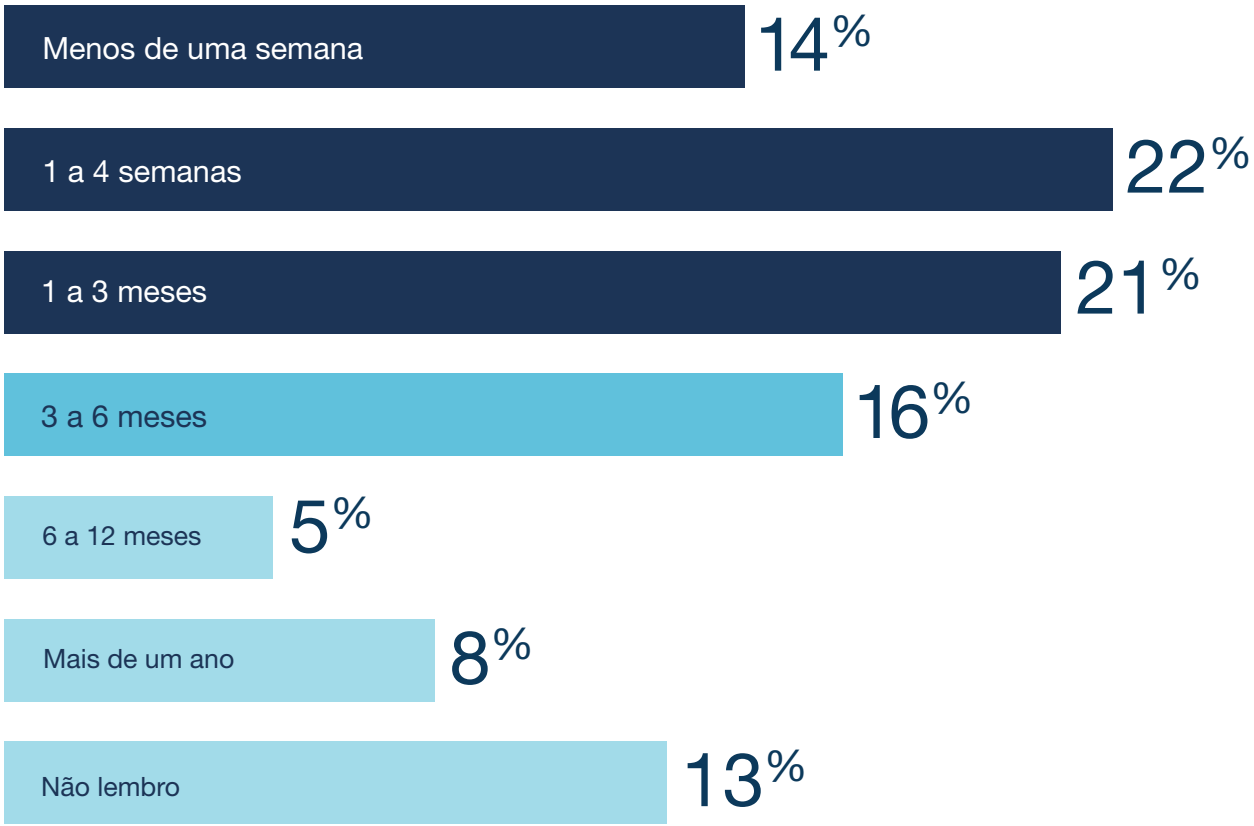
Os apps personalizados exigem um investimento mínimo de tempo



57% das empresas estava com o app personalizado funcionando em menos de 3 meses.

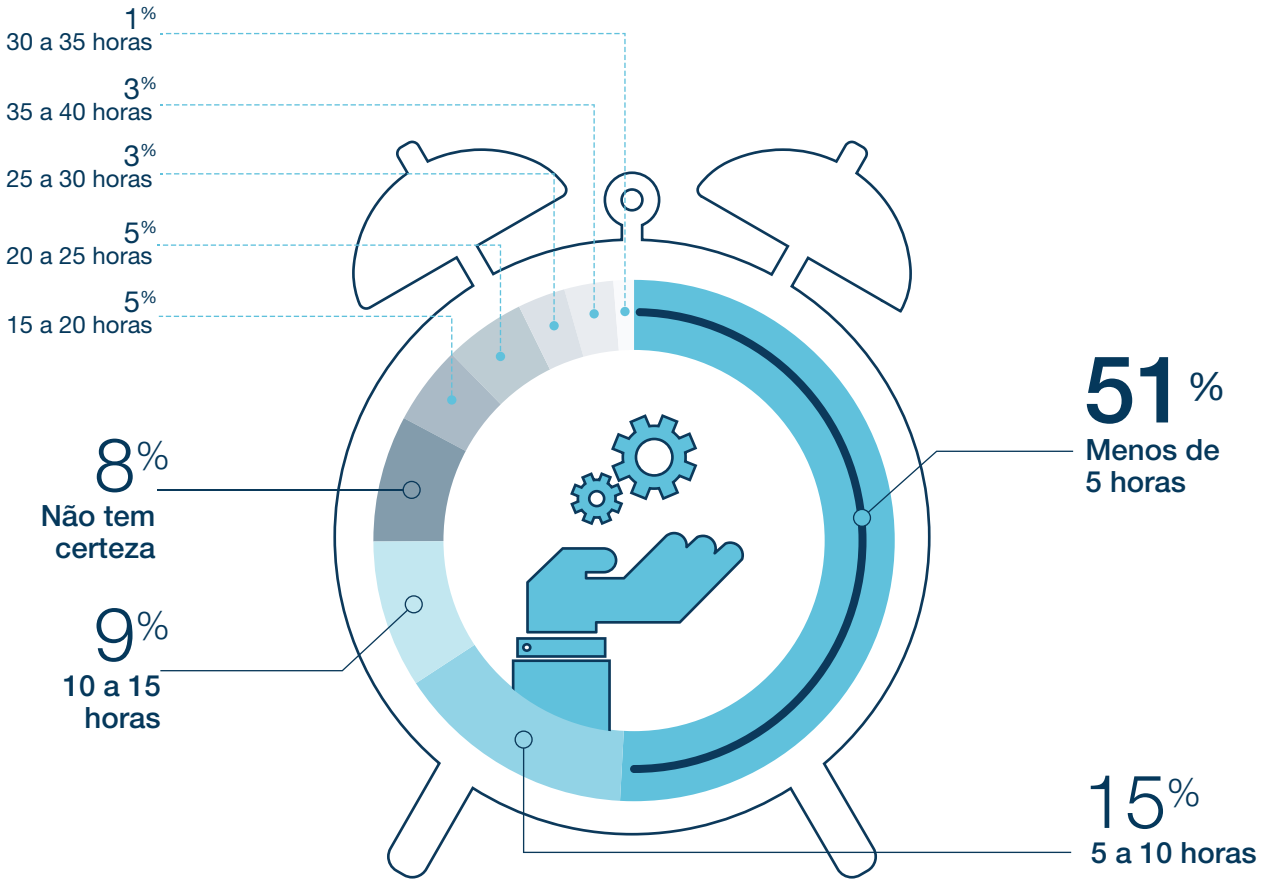


73% estava com o app personalizado funcionando em menos de 6 meses.



Os apps personalizados exigem pouco tempo de dedicação semanal

51% das empresas gasta menos de 5 horas por semana desenvolvendo e fazendo manutenção dos apps personalizados.



Os apps personalizados podem atender aos seus desafios de negócios específicos

As empresas implantam apps personalizados para otimizar as operações. Elas estão gerenciando contatos e projetos, gerando relatórios e análises e acompanhando o que é importante por meio dos apps personalizados.

"Os nossos apps personalizados ajudam a conduzir toda a empresa."

Kyle Putzier
Presidente,
Inventive Label, Inc.

Os participantes da pesquisa declararam usar os apps para as seguintes finalidades:

Os apps personalizados facilitam a coleta de dados de eficiência energética

A NMR Group Inc. é especializada em design, implementação e análise de pesquisa e avaliação de mercado qualitativas e quantitativas de programas de eficiência energética e energia renovável. Os apps personalizados permitem que os técnicos coletem dados mais facilmente.

NMR Group Inc

- Somerville, MA, EUA
- 25 a 49 funcionários
- Serviços, energia e extração

Tempo para desenvolver e implantar app personalizado: **1 a 4 semanas**

Redução declarada de tarefas ineficientes: **40 – 60%**

Redução declarada da entrada de dados: **20 – 40%**

Aumento declarado da produtividade da equipe: **20 – 40%**

“O nosso trabalho envolve a coleta de dados em empresas e em casas. Ela também inclui a administração de diversas pesquisas. Executar essas atividades em papel demandava muito trabalho e dava margem para erros.

Agora nós usamos um app personalizado para a coleta de dados no local, em que documentamos inventários de recursos de energia de uma casa ou empresa, como lâmpadas e sistemas de aquecimento.

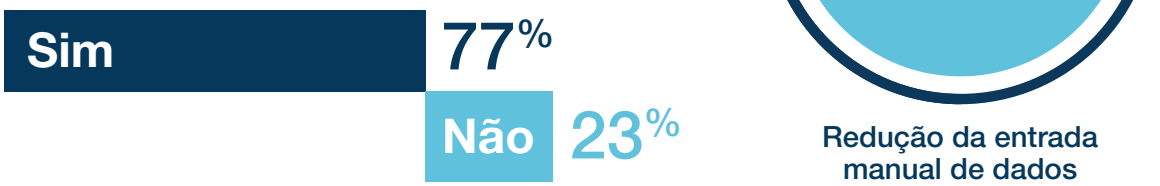
O trabalho que executamos tem diversas regras sobre o que deve ser feito em determinadas situações. Se ele for feito no papel, os técnicos precisarão lembrar todas essas regras. No entanto, se implantarmos um app personalizado, haverá muito mais controle sobre o processo. Com um app personalizado, você pode facilitar o trabalho dos funcionários, o que normalmente gera resultados de qualidade muito maior e dados mais confiáveis. Nós também parecemos mais profissionais ao usarmos iPads para coletar dados. Quando a concorrência usa formulários de papel, nós nos sobressaímos.”

Scott Walker, Gerente de projetos, NMR Group, Inc.

Benefícios do app personalizado

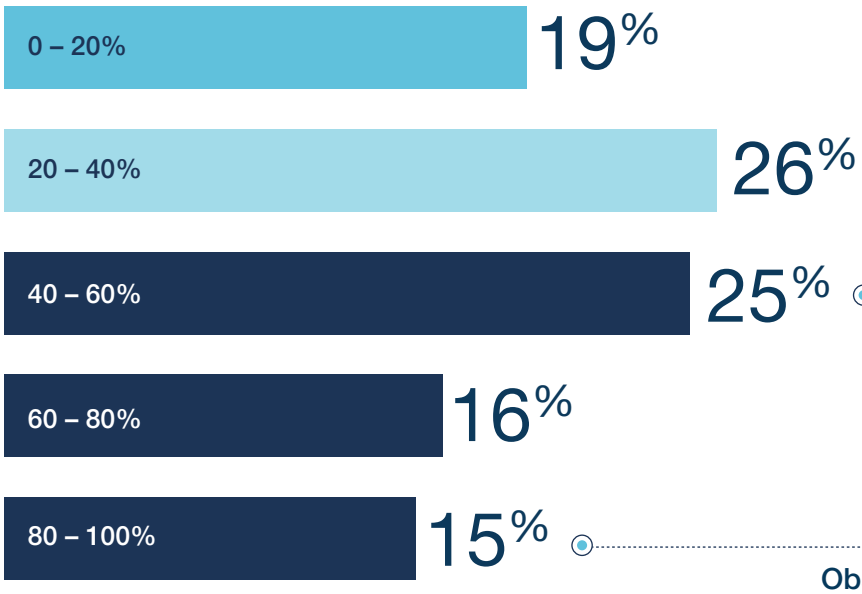
Os apps personalizados reduzem a entrada manual de dados

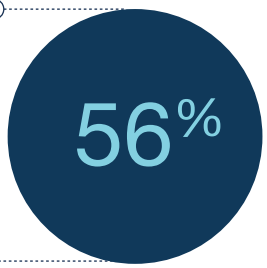
Você observou uma redução das entrada manual de dados desde que implantou seu(s) app(s) personalizado(s)?



Redução da entrada manual de dados

Em que proporção seu(s) app(s) personalizado(s) colaborou(aram) para a redução da entrada manual de dados?

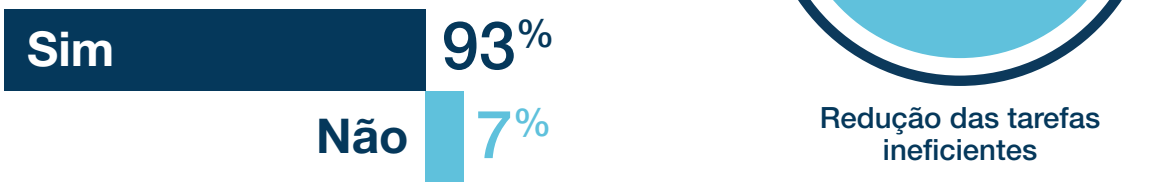




Observou uma redução de mais de 40% da entrada manual de dados

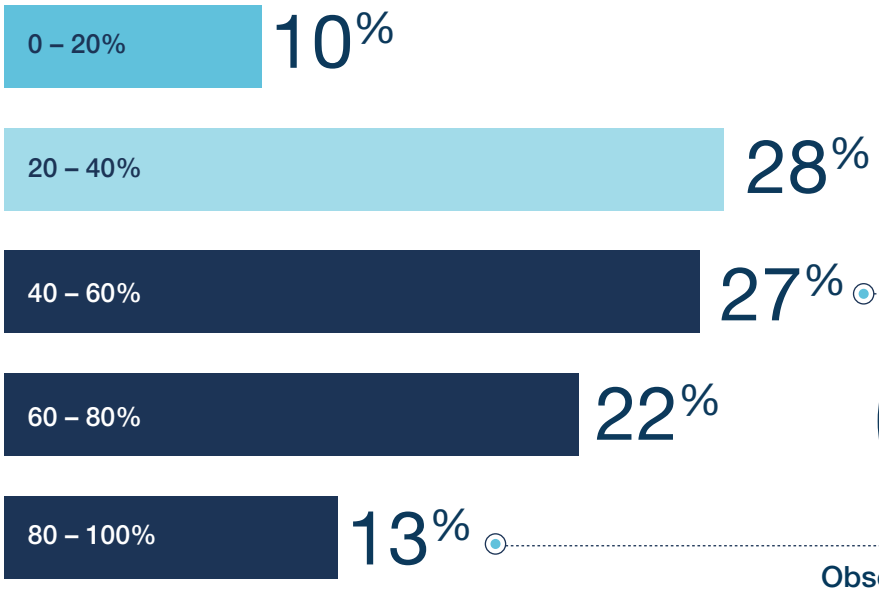
Os apps personalizados aumentam a eficiência dos negócios

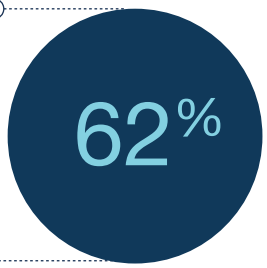
Você observou uma redução das tarefas ineficientes desde que implantou seu(s) app(s) personalizado(s)?



Redução das tarefas ineficientes

Em que proporção seu(s) app(s) personalizado(s) colaborou(aram) para a redução de tarefas ineficientes?





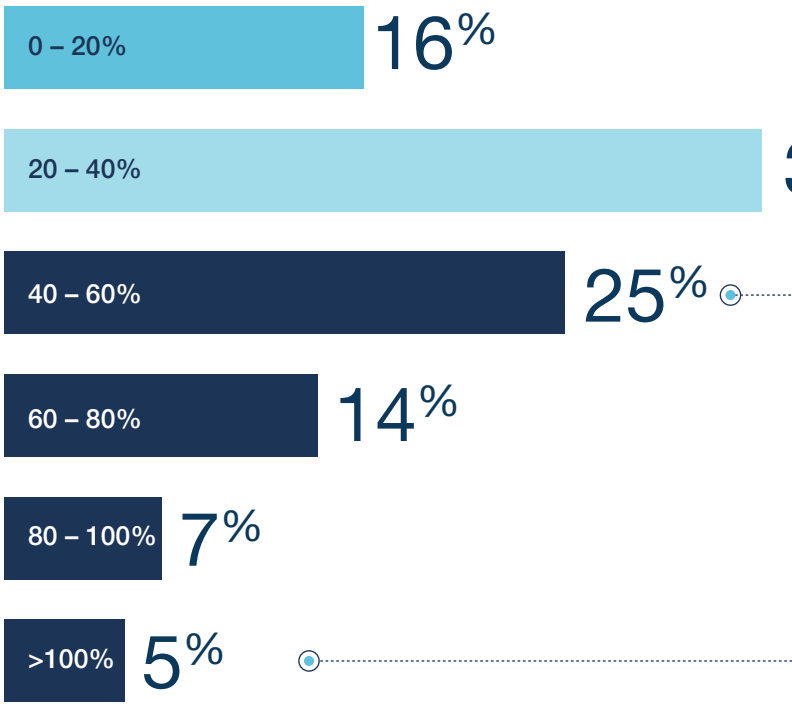
Observou uma redução de mais de 40% das tarefas ineficientes

Os apps personalizados impulsionam a produtividade

Você observou um aumento da produtividade da equipe desde que implantou seu(s) app(s) personalizado(s)?

Aumento da produtividade da equipe

Depois de adotar o(s) app(s) personalizado(s), em quanto a produtividade da sua equipe aumentou?



51%

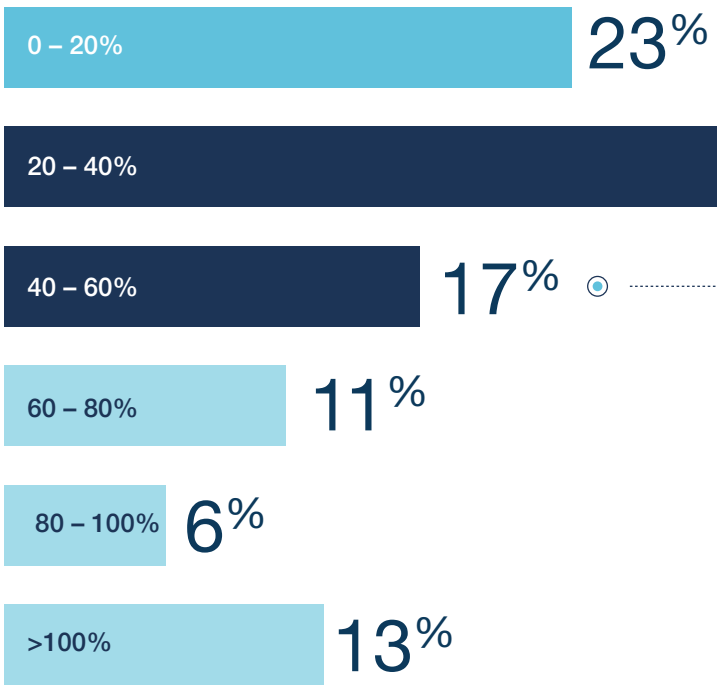
As empresas perceberam um aumento de mais de 40% da produtividade da equipe

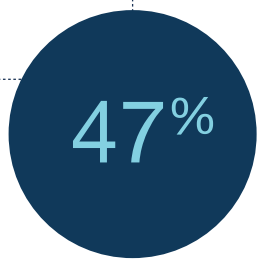
Os apps personalizados representam um ótimo retorno do investimento

Você observou um retorno do investimento (ROI, Return on Investment) com a implantação dos apps personalizados?

ROI de apps personalizados

Qual foi o ROI do(s) seu(s) app(s) personalizado(s)?





As empresas perceberam um aumento de até 60% do ROI

Os apps personalizados suscitaram o aumento da satisfação dos clientes

70% **percebeu um aumento na satisfação dos clientes**

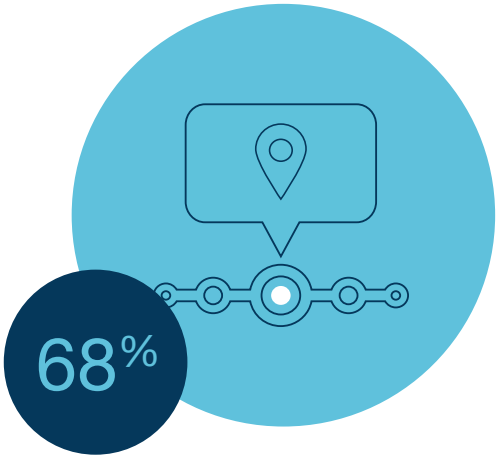
“Os clientes estão mais do que satisfeitos e nos elogiam ativamente a respeito da rapidez com que conseguimos resolver os problemas deles, responder a emails e atender a chamadas em tempo real.”

Chase Holden,
Gestor de relações comerciais, Merchant Services North America, mservicegroup.com

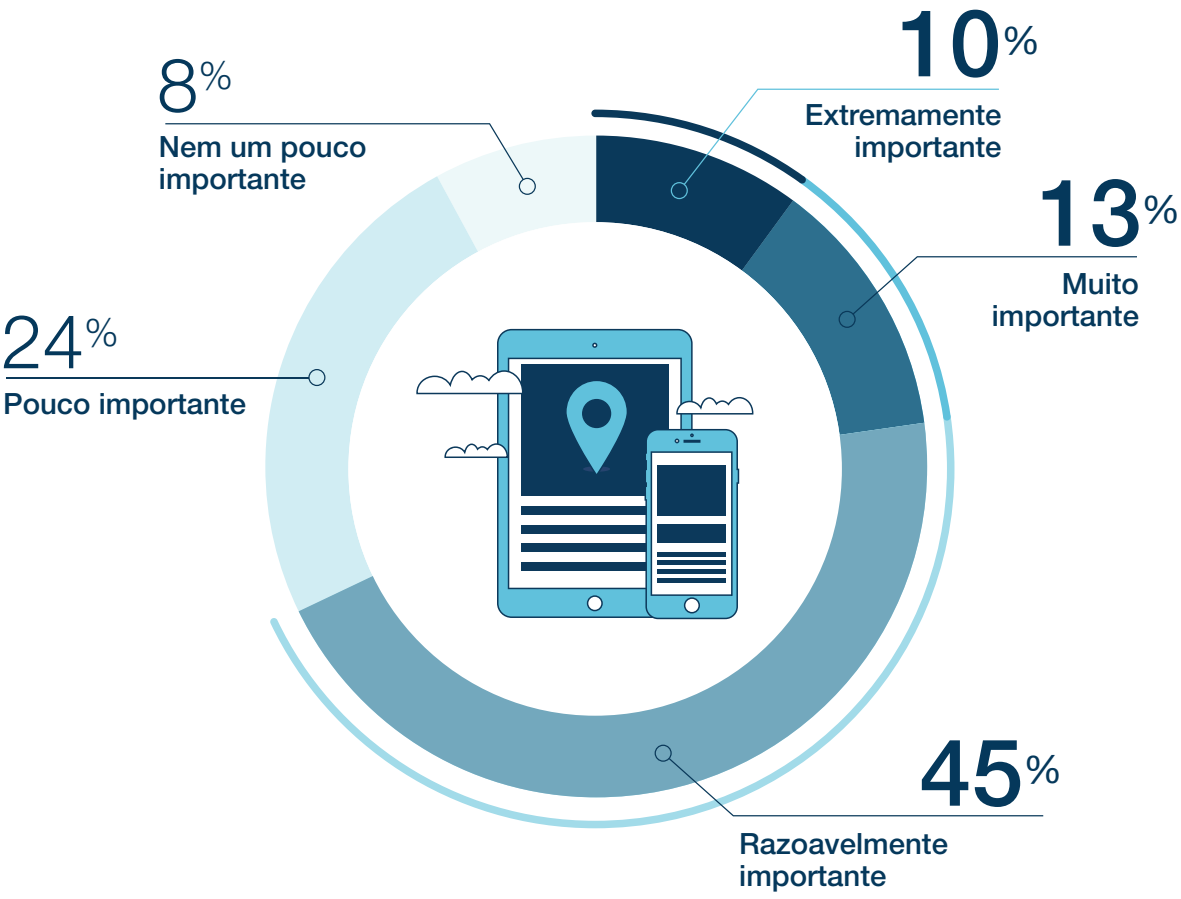
Apps personalizados em campo

Agora os apps personalizados são móveis

As empresas valorizam acessar os dados de qualquer lugar, à qualquer hora, por meio de apps personalizados móveis.



Considera a mobilidade de razoável a extremamente importante para a empresa



Os apps personalizados capacitam as equipes móveis

50% das empresas está usando apps personalizados em campo

64% percebeu um aumento na produtividade da equipe móvel após adotar o app personalizado em campo

72%
Usa em iPads

49%
Usa em iPhones

“Com o nosso banco de dados de clínica médica móvel, nós viajamos para vilas remotas do mundo todo, onde o atendimento médico é escasso ou inexistente e onde pode não haver eletricidade. Nós levamos médicos e voluntários para tratar pacientes e identificar os de alto risco. Normalmente, atendemos de centenas a quase 2.000 pessoas por semana.”

Dave Stephenson
Líder de equipe de suporte de TI,
DaVita Kidney Care

Apps personalizados para produções de TV

Kung Fu Monkey é uma empresa de produção televisiva que cria programas de TV no mundo todo. O app personalizado ajuda a empresa a acompanhar as ideias, os scripts, os projetos e as tarefas.

Kung Fu Monkey Productions

- Burbank, Califórnia, EUA
- 5 a 9 funcionários
- Entretenimento e lazer

Redução declarada de atividades ineficientes: **20 – 40%**

Redução declarada da entrada de dados: **20 – 40%**

Aumento declarado da produtividade da equipe: **40 – 60%**

“Os funcionários estão na cidade, em reuniões e filmando em uma locação. De Portland a Londres, de Los Angeles a Banff, o app personalizado nos permite ter uma visão atualizada do que está acontecendo no local, por meio de um notebook ou smartphone.”

Alexander Court, Produtor executivo, Kung Fu Monkey Productions

Como melhorar o app personalizado

Apps personalizados para necessidades em constante evolução

Conforme as necessidades de negócios mudam, os apps personalizados se adaptam aos novos requisitos.

"Originalmente, nós desenvolvemos o app para a criação de produtos, mas ele passou a ser usado em todas as vertentes do nosso trabalho."

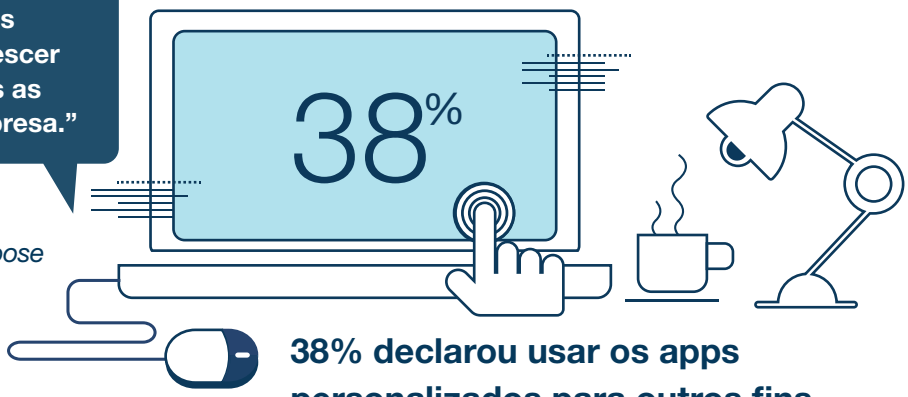
Chris Haupt,
CTO, Online Sports

"A FileMaker é tão flexível que o app evoluiu para atender às necessidades dos nossos negócios. Desse modo, embora a maioria dos casos de uso visados originalmente ainda se apliquem, nós estamos usando o app de formas que nunca imaginaríamos há alguns anos."

Charles Zimmer,
Parceiro, Satellite Office Services, LLC

"Os nossos apps continuam a crescer e a atingir todas as funções da empresa."

Carmen Fisher,
Coproprietária,
Once in a Blue Moose



38% declarou usar os apps personalizados para outros fins, além do(s) propósito(s) original(is).

Como potencializar mais o app personalizado

46% das empresas integrou ou está planejando integrar outros sistemas ao app personalizado.

45% Sistemas de contabilidade

26% Sistemas de email

20% CRM

7% SAP

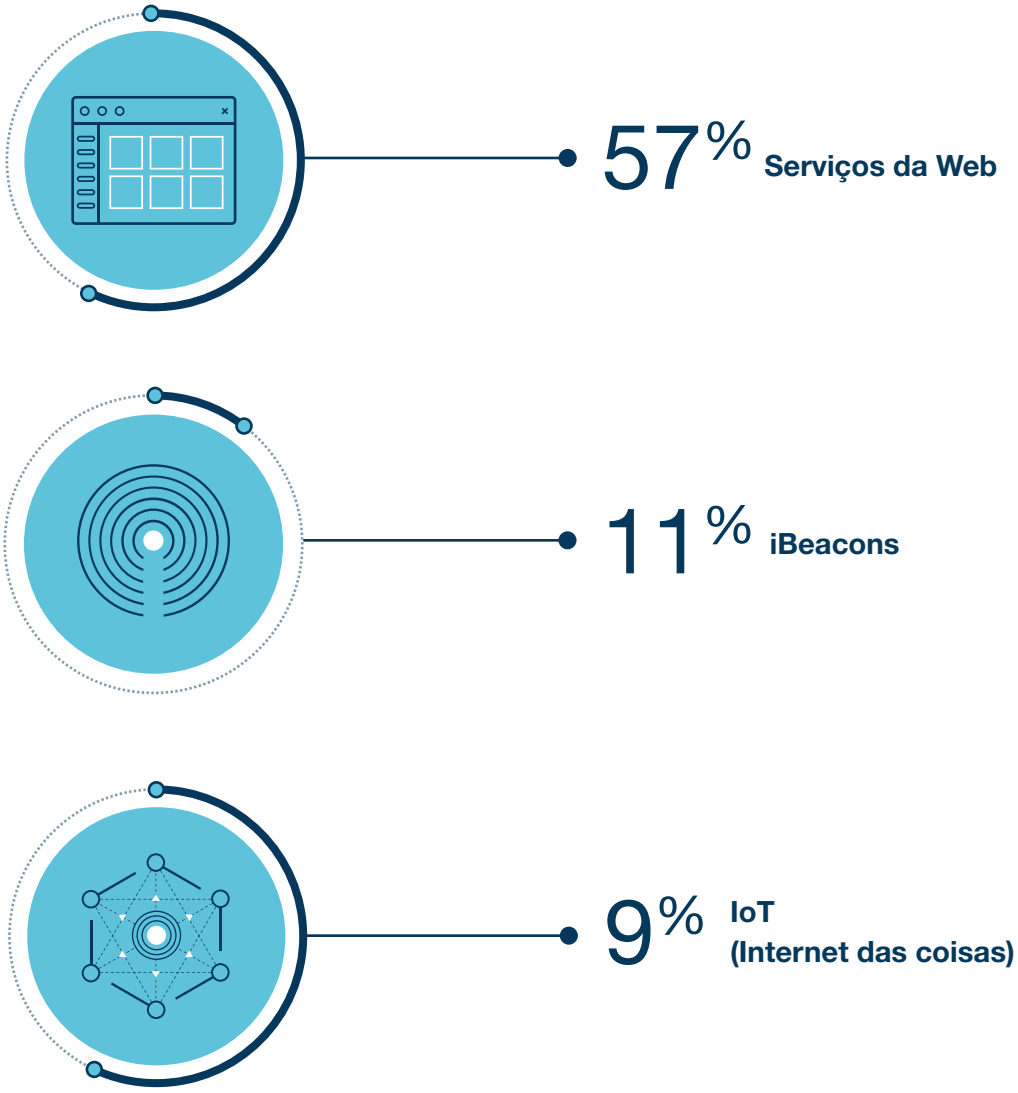
53% **Outros sistemas incluem:**
Bancos de dados SQL, Google Calendar, registros eletrônicos de assistência médica, sistemas de informações de alunos, SharePoint, serviços de comerciantes da Amazon, programas de mapeamento, FedEx Shipping Manager, Slack, Jira, GIS, NetSuite e Oracle

"Podemos integrar dados de várias fontes diferentes e isso é muito importante para nós."

Richard Currie,
Vice-presidente de finanças, Concordia University of Edmonton

Como potencializar o app personalizado ainda mais

As empresas estão aproveitando ou planejando aproveitar os serviços da Web, os iBeacons e a IoT nos apps personalizados.



Apps personalizados em serviços financeiros

A Merchant Services Group LLC implantou o app personalizado para gerenciar recursos humanos, clientes e relações comerciais. Desde então, o uso do app personalizado se expandiu e agora eles têm grandes planos para o futuro.

Merchant Services Group LLC

- 10 a 24 funcionários
- Finanças e serviços financeiros

Redução declarada da entrada de dados:
20 – 40%

ROI declarado:
40 – 60%

Tempo para desenvolver e implantar app personalizado:
1 a 3 meses

Redução declarada de atividades ineficientes:
40 – 60%

Aumento declarado da satisfação do cliente:
60 – 80%

Aumento declarado da produtividade da equipe:
60 – 80%

“Nós configuramos o app personalizado para executar depósitos eletrônicos usando um plug-in da 360 Works. Ele faz os pagamentos dos funcionários durante a noite. É muito impressionante. Eu não o troco por nenhum outro app.

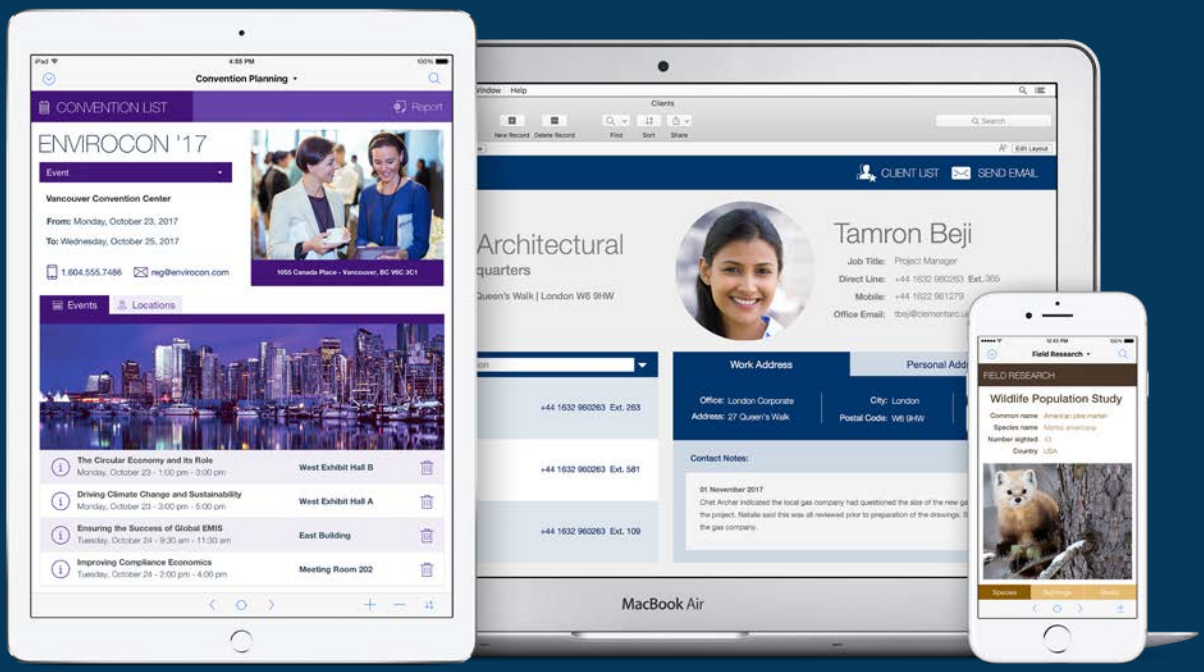
Nós também acabamos de concluir a associação ao Google Calendar, visto que agora a FileMaker tem a API de dados com a integração JSON. O app está vinculado a todos os calendários dos funcionários. Dessa forma, quando criamos um evento, ele é automaticamente sincronizado com os calendários das nossas contas pessoais e de smartphones.

Nós também podemos vinculá-lo a todo o sistema de iluminação. Caso algum funcionário esqueça de apagar as luzes antes de sair da empresa, as luzes se apagarão sozinhas. Nós já temos um sistema de iluminação, um termostato, algumas portas e algumas travas inteligentes. Uma de nossas metas é conectar esses recursos inteligentes ao banco de dados.”

Chase Holden, Gestor de relações comerciais, Merchant Services North America, mservicegroup.com

Apps personalizados implantados por meio da plataforma FileMaker

Os apps personalizados estão mudando a forma como as equipes trabalham. FileMaker, Inc. é uma subsidiária da Apple que fornece softwares simplesmente poderosos para a criação fácil de aplicativos personalizados que funcionam integralmente com iPad, iPhone, Windows, Mac e na Web.



Saiba mais sobre como criar apps personalizados usando a plataforma FileMaker ou faça download da versão de avaliação gratuita, em www.filemaker.com/br